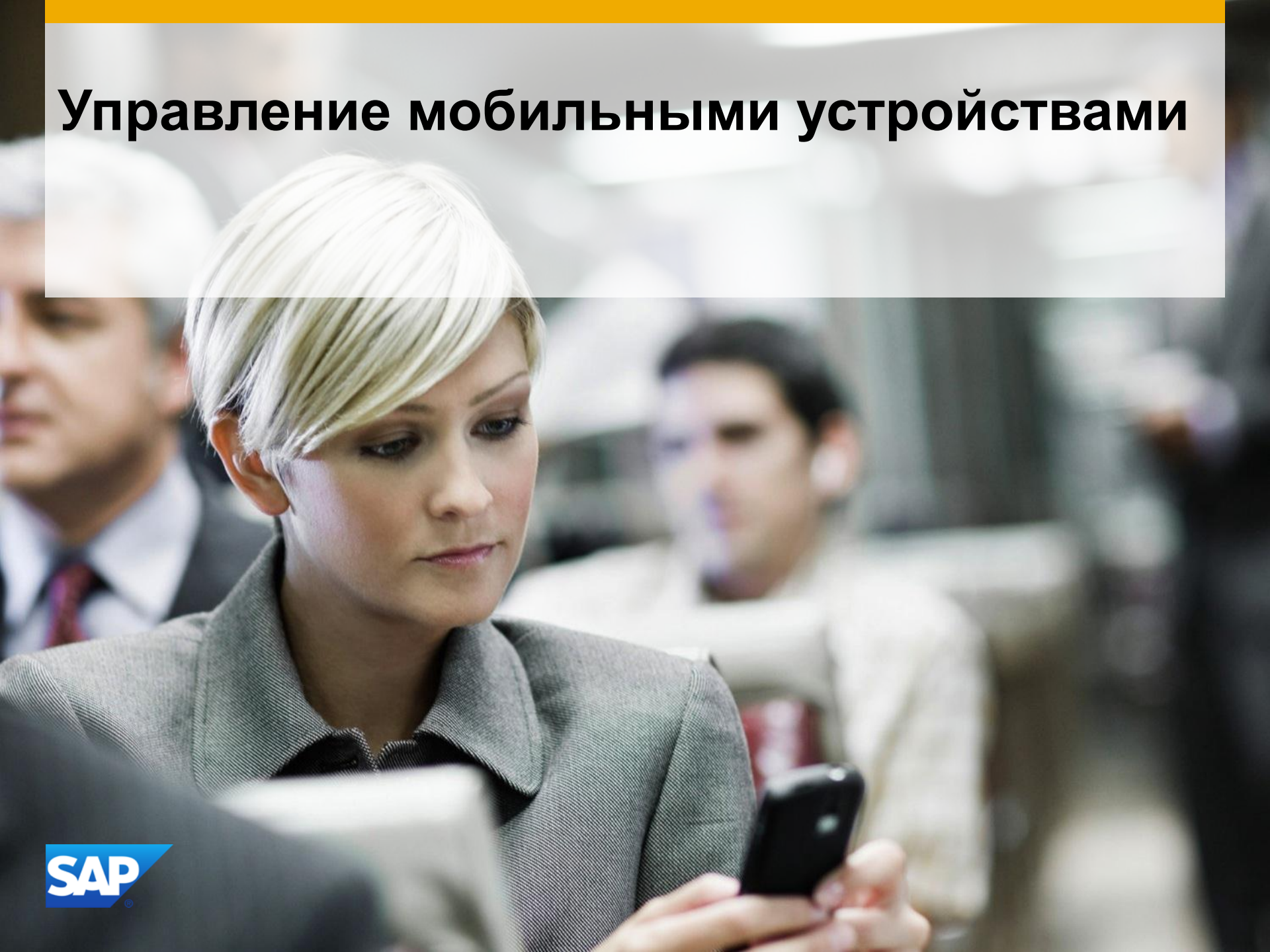
Управление мобильными устройствами



Описание рынка и решения

Проблемы, с которыми сталкиваются заказчики

Эволюция мобильных устройств

Мобильные устройства становятся все более мощными и многофункциональными, возникает потребность управления ими по аналогу PC

Эффективность работы

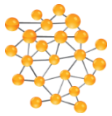
Для максимальной эффективности мобильным сотрудникам требуются соответствующие инструменты

Безопасность

Все больший вес приобретают риски утери или кражи важной информации на мобильном устройстве

Частное использование

Размытие границы между собственным и служебным устройством вызывает рост расходов – личные звонки, доступ в интернет и т.д.



Сложность

Разнородные мобильные устройства и мобильные операционные системы добавляют проблем с управлением

Мобилизация процессов и их развертывание

Сложность в настройке устройств вызывает проблемы в эффективном использовании мобильных приложений

© 2011 SAP AG. All rights reserved.

Управление мобильными устройствами

SAP Sybase Afaria

Контроль & Управление мобильными устройствами – облачный сервис, позволяющий предприятиям быстро и эффективно распространить на мобильные устройства существующие политики в части управления и безопасности, обеспечивая поддержку быстрого развития применения мобильных устройств на предприятии.

Идея: Предоставить корпоративным клиентам, использующим любые устройства на любых платформах (Win32, Windows Mobile, Symbian, iPhone, RIM, Android) на базе любого оператора следующие функции:

- Инвентаризация: Автоматический анализ состояния устройства, настроек операционной системы, установленных программ (ведение черного/белого списка приложений)
- Настройка устройства: Управление настройками устройств, установка сертификатов, установка/удаление/запрет удаления программ, настройка WiFI, VPN
- Управление политиками безопасности
- Удаленная блокировка/уничтожение данных
- Интеграция с Microsoft Exchange (или другим) сервером для доступа к почте, контактной книжке, календарю в соответствии с корпоративными стандартами
- Шифрование
- Распространение клиентских и общедоступных приложений
- Удаленная поддержка пользователей

© 2011 SAP AG. All rights reserved.

Управление мобильными устройствами
SAP Afaria

Отличительная особенность:

- Поддержка любых устройств на любых платформах (Win32, Windows Mobile, Symbian, iPhone, RIM, Android) на базе любого оператора.
- Покрытие по всему миру
- Прозрачность для пользователей
- Без CAPEX затрат для клиентов
- Масштабируемое и готовое к использованию решение
- Построено на решении мирового лидера SAP Afaria

Альтернативные решения:

На российском рынке предлагаются услуги только для BlackBerry и только для пользователей услуг соответствующего оператора.

Партнеры:

swiss mobile Lösungen die bewegen

Telefónica movistar

BT

vodafone

verizon

orange™

© 2011 SAP AG. All rights reserved.

Мобильность как услуга (MaaS)

Управление устройствами

- Конфигурация
- Активация
- Обновления
- Установка приложений
- Местоположение
- Безопасность
- Удаленный контроль
- Инвентаризация
- Мониторинг

Разработка и доставка приложений

- Кастомизация и разработка
- Доставка на устройство
- Обновление
- Миграция данных

Безопасность

- Шифрование
- Аутентификация и политики безопасности
- Защита от вирусов
- Резервное копирование
- Управление сетевым доступом
- Удаленная блокировка и удаление данных

Мониторинг производительности

- Мониторинг приложений
- Мониторинг использования лицензий
- Контроль нарушений
- Контроль устройства
- Контроль работы с сетью

Операционная поддержка

- Самостоятельная поддержка
- Колл-центр поддержки
- Автоматическое решение проблем
- Автоматическая синхронизация
- Автоматическая доставка файлов
- Решение проблем

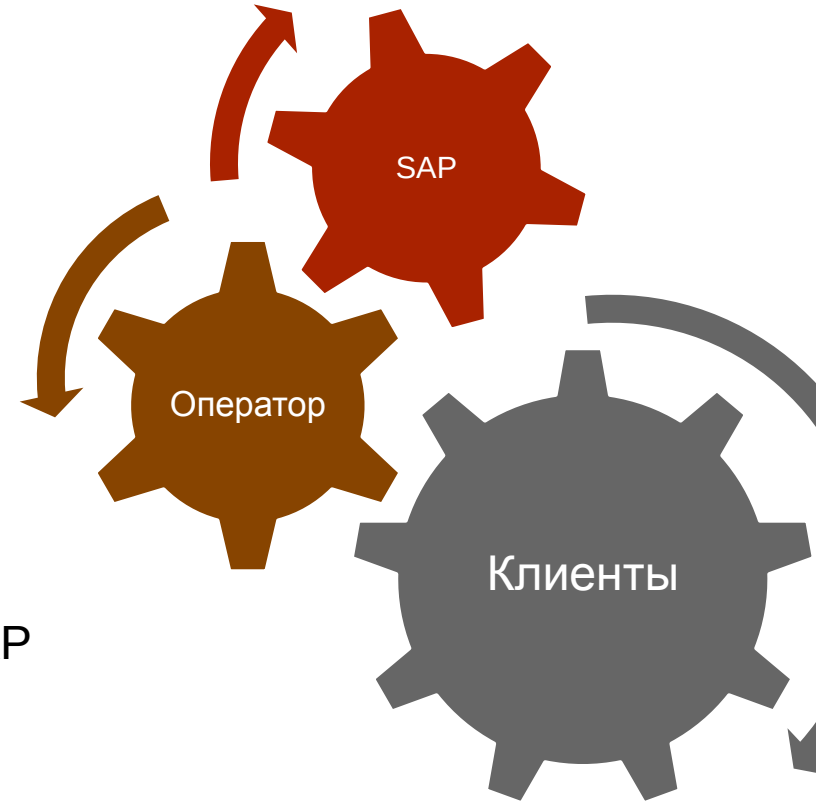
Управление затратами

- Управление контрактами
- Отслеживание трафика
- Выставление счетов
- Оплата
- Распределение издержек
- Прогнозирование затрат

© 2011 SAP AG. All rights reserved.

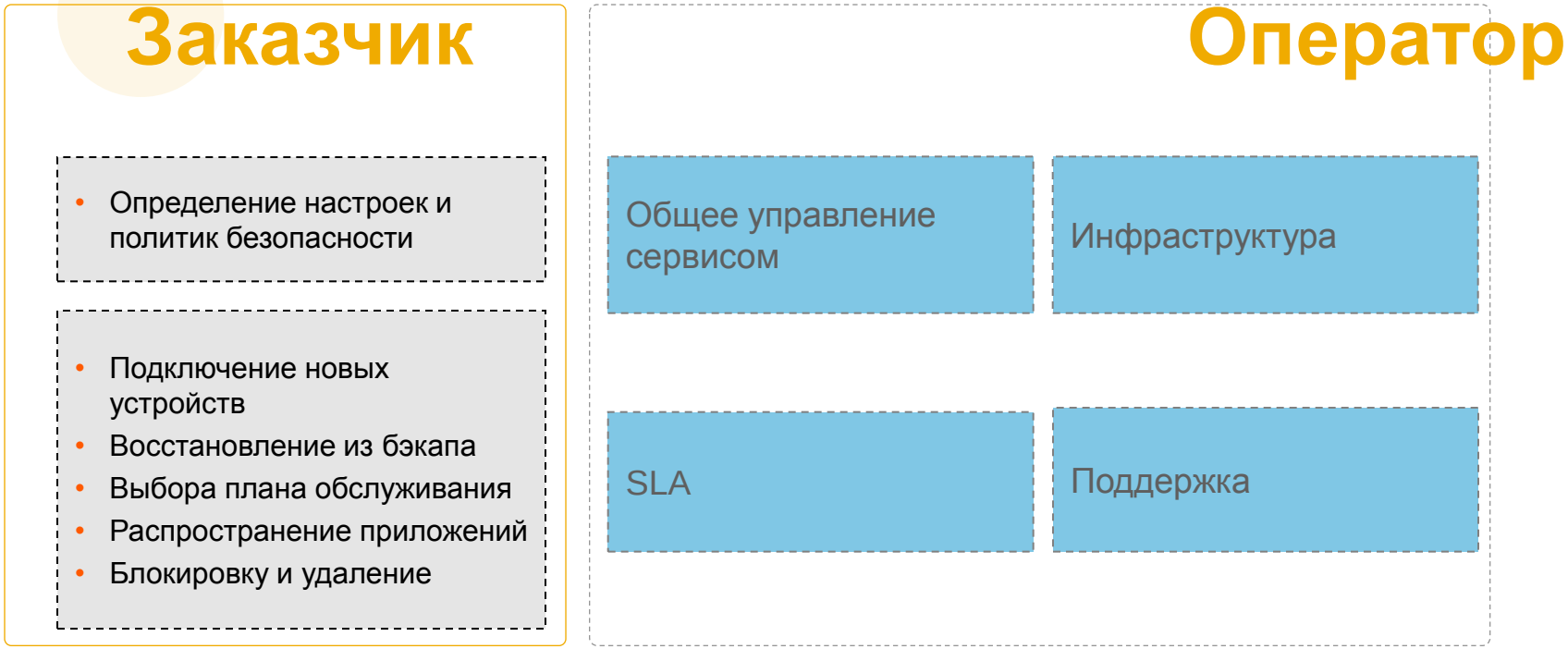
Выгода для Оператора

- ✓ Поддержка основного бизнеса
- ✓ Новые бизнес сценарии
- ✓ Привязывание клиента к своим сервисам
- ✓ Клиент получает услугу сразу по оплате
- ✓ Собственный брендированный портал
- ✓ Выход на рынок конкурентов & upsell
- ✓ Построено на решении лидера рынка - SAP Afaria
- ✓ Развитие мобильных сценариев или что дальше …..



© 2011 SAP AG. All rights reserved.

Как работает сервис?



Работа по управлению устройствами может осуществляться по двум сценариям:

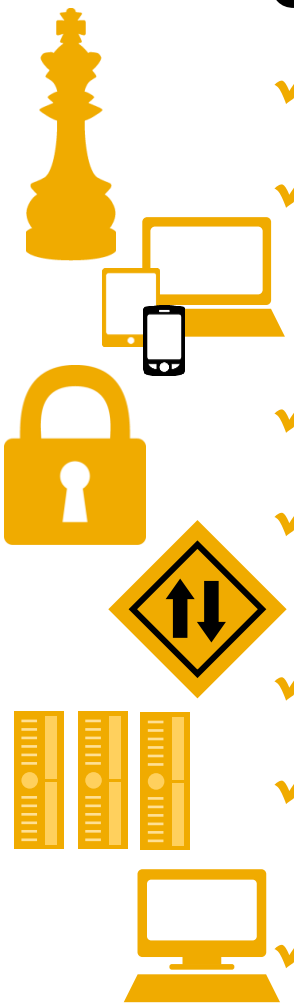
1. Заказчик получает прямой доступ к порталу и может собственными силами управлять парком устройств.
2. Заказчик определяет пожелания и политики, управление осуществляет выделенный IT-менеджер Мегафона

© 2011 SAP AG. All rights reserved.

Технические детали

Управление мобильными устройствами

SAP Afaria



Особенности:

- ✓ **Корпоративная платформа от мирового лидера SAP Afaria**
- ✓ **Поддержка любых устройств на любых платформах (Win32, Windows Mobile, Symbian, iPhone, Blackberry, Android, Palm)**
- ✓ **Использование современных технологий защиты данных**
- ✓ **Поддержка технологии Bring Your Own Device (Принеси свое устройство) для снижения TCO**
- ✓ **Встроенный портал самообслуживания**
- ✓ **Единая консоль управления с кросс-платформенным интерфейсом**
- ✓ **Корпоративный портал приложений**

© 2011 SAP AG. All rights reserved.

Управление мобильными устройствами

SAP Afaria

Особенности:

- ✓ **Масштабируемость.** Афария может поддерживать до 15,000 пользователей на одну инстанцию.
- ✓ **Полный цикл жизни мобильных устройств.** Полный цикл жизни поддерживает интеграцию с платформой SMP для разработки приложений и имеет API для интеграции.
- ✓ **SAP/Sybase авторизованный MDM партнер компании Samsung, Motorolla, LG для использования на устройствах Approved for Enterprise “SAFE”с более чем 80ю дополнительными функциями**
- ✓ **Лицензирование по пользователям а не по устройствам**

© 2011 SAP AG. All rights reserved.

Управление мобильными устройствами
SAP Afaria

Особенности:

- ✓ **Наличие офиса вендора в России для максимально оперативной работы и переговоров**
- ✓ **Центры поддержки продукта расположены в России, что позволяет оказывать поддержку на русском языке**
- ✓ **Обширная партнерская экосистема с большим опытом интеграции продукта в России и странах СНГ**
- ✓ **Экспертный SAP консалтинг легко доступен и находится в офисе в Москве**
- ✓ **Afaria входит в комплект SMP что в дальнейшем позволяет расширять лицензии очень гибко**

© 2011 SAP AG. All rights reserved.

Функционал решения - Afaria

Управление

Назначение политик

Первоначальная конфигурация устройств

Разворачивание приложений

Безопасность

Настройска политик безопасности

Настройка защиты паролем

Шифрование данных

Установка и конфигурирование файерволов и антивирусов

Управление

Отслеживание работы

Обновление приложений

Настройка конфигурации

Отслеживание лицензий приложений

Планирование действий

Удаленное управление устройством

Безопасность

Back-up данных

Установка патчей

Поддержание политик безопасности

Логирование событий

Управление

Удаленная блокировка потерянных / украденных устройств

Удаленное форматирование данных

Ограничение доступа к приложениям и данным

Безопасность

Разворачивание свежего образа на устройства

Перепрофилирование устройства

Переустановка приложений

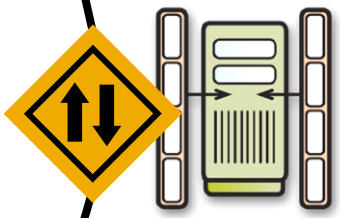
Восстановление данных (после утери)

© 2011 SAP AG. All rights reserved.

Архитектура решения

Клиентские устройства

DMZ



SAP Relay Server

Ландшафт оператора

Afaria Servers

iOS Provisioning Server

Afaria Admin Console

Защищенный канал связи VPN

Ландшафт клиента

Бизнес системы

Active Directory

Certification Server

Email Server (Exchange, etc)

Администратор клиента

© 2011 SAP AG. All rights reserved.

Сценарии для конечного пользователя

Сценарий использования #1 – крупный бизнес

Заказчик приобретает 500 планшетов для сотрудников, но не обладает ресурсами и инструментами для управления.

С помощью решения Ростелекома вы можете:

1. Воспользоваться готовой облачной инфраструктурой для управления устройствами
2. Конфигурация и установка политик безопасности (пароль, отключение Youtube, камеры и т.д.)
3. Прозрачная интеграция с Exchange в соответствии с корпоративными стандартами.
4. Установка корпоративных Wi-Fi настроек для подключения к сети в офисе
5. Управление внутренним корпоративным магазином приложений с установкой обязательного набора служебных приложений
6. Автоматическая настройка приложений
7. Удаление всех корпоративных данных с устройства в случае утери или увольнения сотрудника
8. Поддержка личных устройств.

© 2011 SAP AG. All rights reserved.

Сценарий использования #2 – утеря устройства

Директор по продажам находится в командировке для встречи с крупным заказчиком. Выехав на встречу утром он обнаруживает, что его iPad с презентациями, ценовым предложением клиенту и конфиденциальными документами пропал из его портфеля.

1. Сотрудник звонит в службу ИТ поддержки и просит временно заблокировать устройство.
2. Возвращается в отель и обнаруживает, что планшета нет в номере – возможно, он украден
3. ИТ служба сообщает, что устройство обнаружено перемещающимся в нескольких километрах от отеля, подтверждая кражу.

4. ИТ отдел удаленно форматирует устройство, удаляя все данные.
5. Сотрудник приезжает в ближайший Apple Store и покупает новый iPad
6. ИТ отдел восстанавливает все настройки и данные на устройстве из бэкапа

© 2011 SAP AG. All rights reserved.

Сценарий использования #3 – малый бизнес

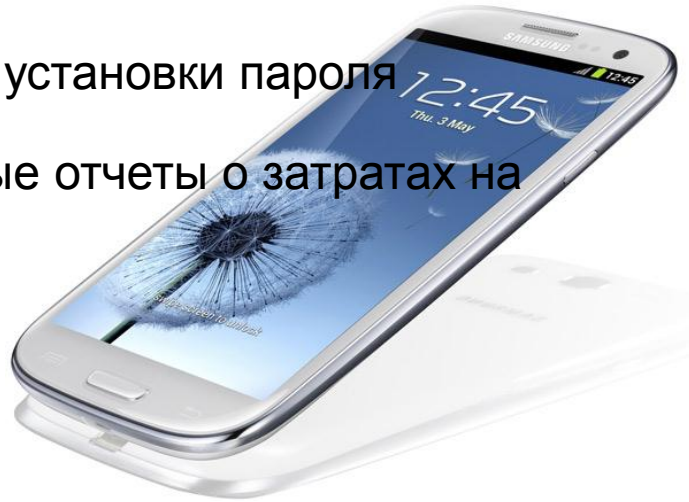
У компании развернута внутрикорпоративная Wi-Fi сеть, работает почта на MS Exchange, но корпоративные мобильные устройства сотрудникам не выдаются. На работу в компанию выходят несколько новых менеджеров с разными мобильными аппаратами.

1. На устройства передаются настройки служебного Wi-Fi.

2. На устройствах автоматически конфигурируется доступ к служебной почте, календарю и адресной книге.

3. Активируется политика безопасности, требующая установки пароля

4. Менеджер новых сотрудников получает регулярные отчеты о затратах на мобильную связь сотрудников



© 2011 SAP AG. All rights reserved.

18

Варианты лицензирования

Managed Mobility – общая схема работы

SAP продает облачную инфраструктуру партнеру

Партнерское соглашение

ММ-решение в облаке

POWERED BY SAP

Партнерская модель продаж облачных решений

Пользователи пользуются сервисами по подписке

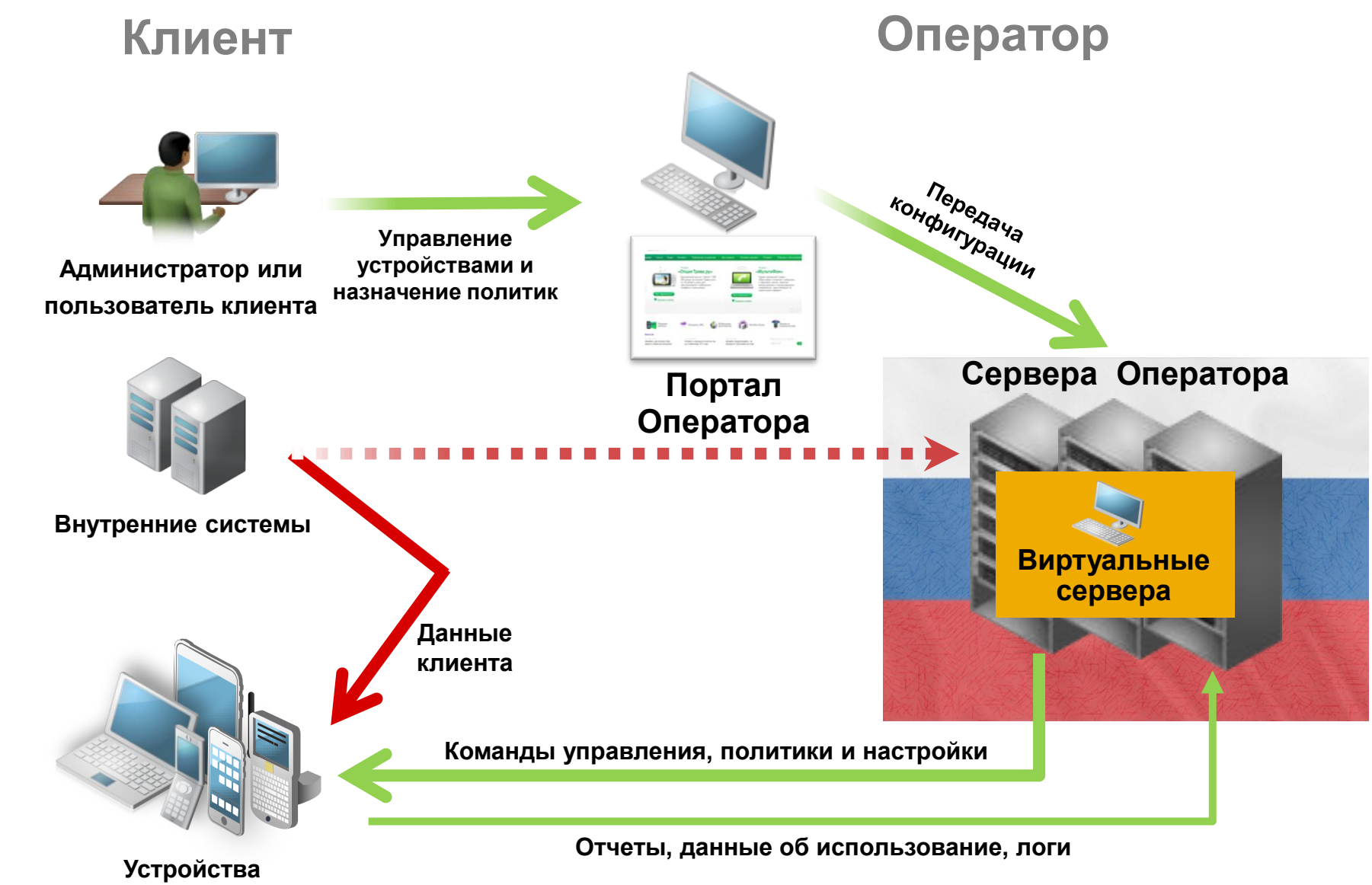
Партнер ММ

Партнер разворачивает ММ-решения в облаке

Клиенты

© 2011 SAP AG. All rights reserved.

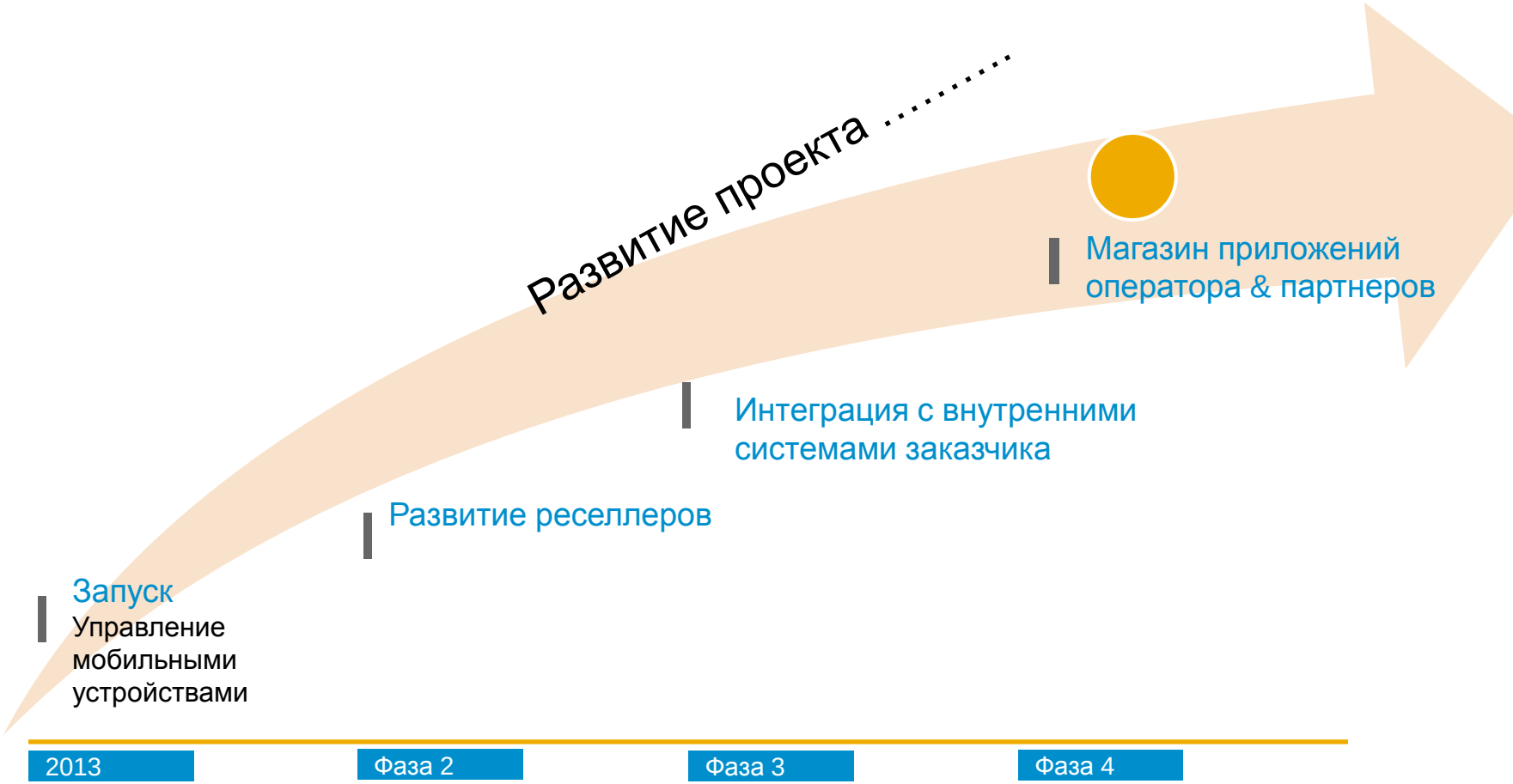
Хостинг на оборудование Оператора, система от SAP



© 2011 SAP AG. All rights reserved.

Развитие системы

Развитие мобильных сценариев



© 2011 SAP AG. All rights reserved.

Наиболее полный пакет готовых приложений

и этот список растет

- SAP Business Objects Mobile BI
- SAP BusinessObjects Explorer Mobile
- SAP Strategy Management

- SAP mCommerce
- SAP mUtilities
- SAP Retail Execution
- SAP Precision Retailing
- SAP CRM Sales
- SAP Sales Order Notificaiton
- SAP Customer and Contacts
- SAP ERP Order Status
- SAP Customer Briefing
- SAP Cust.Financial Fact Sheet

- **SAP Work Manager**
- **SAP Inventory Manager**
- **SAP Rounds Manager**
- SAP Visual Enterprise Viewer
- SAP Multi Resource Scheduling
- SAP EHS Safety Issue

- **SAP CRM Service Manager**

- **SAP Work Manager**
- **SAP Rounds Manager**
- SAP Multi Resource Scheduling
- SAP EHS Safety Issue

- **SAP Inventory Manager**
- SAP EHS Safety Issue
- SAP Transport Notification
- SAP Transport Tendering

- SAP Finance mobile apps
- SAP Human Resources mobile apps
- SAP Procurement mobile apps
- SAP StreamWork for Mobile

© 2011 SAP AG. All rights reserved.

SAP Mobile Documents

Secure Mobile Content Management

My Documents

Access your documents instantly on any device (PC, Laptop, Smartphone and Tablet)

Share Documents

Share your documents with colleagues or business partners

Mobilize Business Content

Discover and access content from corporate document management system (e.g. Microsoft Sharepoint or SAP NetWeaver Portal)

Cloud and On-Premise

Free choice of deployment options: cloud, on-premise or hybrid (access your on-premise data utilizing SAP NetWeaver Cloud - planned H2/2013)

Standards Based

Utilize industry standard CMIS to ensure broad interoperability

Integrate with SAP and non-SAP solutions using a CMIS based SDK

Corporate Security and Compliance

Highest security standards for business practice

Centralized security configuration for clients

Policy and compliance management with SAP Afaria

© 2011 SAP AG. All rights reserved.

Решения SAP для M2M

SAP M2M Stack

INDUSTRY SOLUTIONS

Packaged Industry Solutions, Predictive Analytics, Mobile Solutions, Biz Integration

APPLICATION ENABLEMENT PLATFORM

Mobile Platform, Development Tools, Converged Charging, Predictive Analytics, Complex Event Processing, Biz Integration

DEVICE MANAGEMENT PLATFORM

Device Management (Configuration, Status & Business Data Collection)

DEVICE CONNECTIVITY PLATFORM

Network Connectivity Management (Activation, Usage, Billing)

NETWORK CARRIERS

Carriers / Network Providers etc.

Intelligent Assets, Modules, SOC

SAP Strategy & Partners

© 2011 SAP AG. All rights reserved.

Дальнейшие шаги по развитию сервиса!

Пример компании Verizon – продажа корпоративных приложений:

- Корпоративные обмен сообщениями
- Управление мобильным персоналом
- Управление парком транспортных средств
- Управление безопасностью мобильных устройств
- VPN
- Мобильный офис
- Навигация
- Skype

- Продажа медиа контента – такого как звонки, обратные звонки, музыка, игры, приложения, обои и т.д. из собственного магазина.

© 2011 SAP AG. All rights reserved.

Управление мобильными устройствами

Интеграторы

IBM GTS

RDS

Операторы

© 2011 SAP AG. All rights reserved.

Спасибо

THE BEST-RUN BUSINESSES RUN

SYBASE
An SAP Company