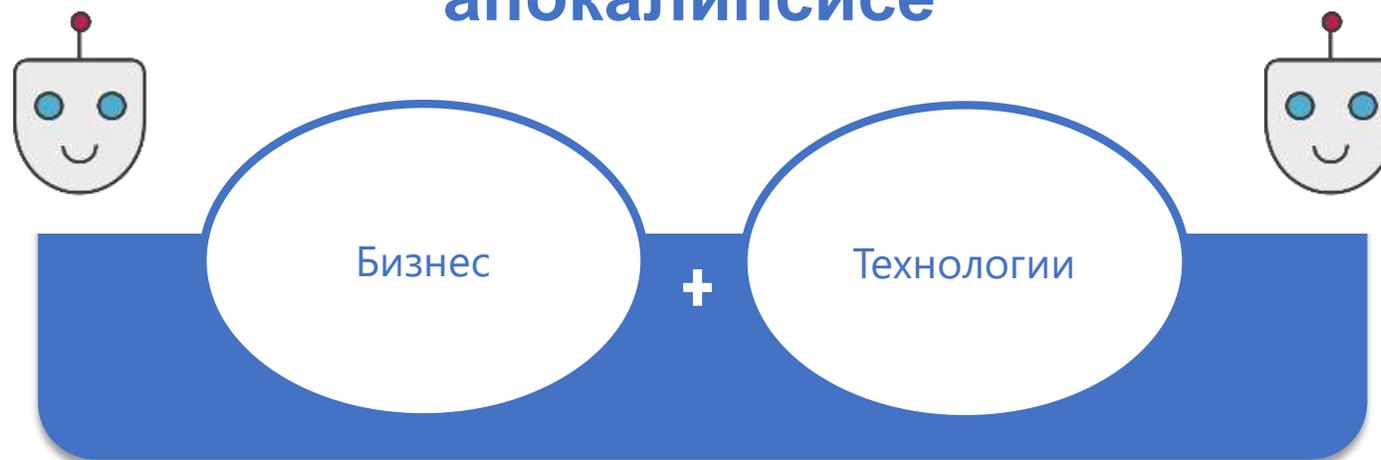


Диджитал хайп

Курс выживания в экономическом пост апокалипсисе



Ноябрь 2020

Олеся Шершень

О серии вебинаров

- В условиях пандемии, как следствие лабильной экономики, депривации рынка, ограничения спроса многие компании несут глобальные потери и вынуждены либо ограничить свое присутствие либо покинуть рынок полностью.
 - Выживают сильнейшие.
 - На плаву остаются только те организации, которые могут вовремя трансформировать стратегию развития, грамотно выбирают инструменты и технологии «новой нормы».
 - В данном курсе вебинаров будут рассмотрены ключевые технологии цифровой трансформации, подходы к адаптации к новым условиям рыночной среды. Дополнительно будут даны домашние задания для самостоятельной работы.
- Вебинары будут интересны всем, кто заинтересован в «сохранении жизни» своей компании: сотрудникам отдела развития бизнеса, отдела финансов, ИТ, также молодым предпринимателям, которые столкнулись со сложностями в условиях изоляции.



Вебинары

Погружение в технологии.

- 1** Сокращение затрат и роботы ... 26.11
 - Линейные и и когнитивные роботы: бух. проводки закрытия, распознавание счетов
 - Домашнее задание
- 2** Автоматизация фронт и бек офиса: чат боты... 10.12
 - Поддержка пользователей, поддержка сотрудников, Алиса, Сири и Алекса.
 - Домашнее задание
- 3** Прогноз и дополненные аналитики... 2021
 - Бюджетирование, бенчмаркинг рынка, слияния и поглощения и анализ потенциальных партнеров
 - Домашнее задание
- 4** Интернет вещей и сенсоры... 2021
 - От ремонта оборудования до маркетинговых исследований о предпочтениях покупателей.
 - Домашнее задание
- 5** Виртуальная реальности и дополненная реальность.... 2021
 - Обзор и примеры промышленного использования
 - Домашнее задание
- 6** Блокчейн... 2021
 - Обзор и примеры использования технологии: смарт контракты, отчетность.
 - Домашнее задание

О лекторе

Олеся Шершень – руководитель портфолио проектов автоматизации и развития бизнеса с опытом более 10 лет в ИТ-трансформации финансов (консалтинг ИТ, сделки слияния и поглощения) .

Работала с различными технологиями и продуктами: аналитика, Automation Anywhere (RPA) с использованием распознавания символов, Redwood Robotics, SAP ERP(FICO0), SAP S4(1610, ПОС для сети супермаркетов), Cognos Controller и другими.

Инновационная фарма, в которой сейчас работает госпожа Шершень, получила приз «Самая инновационная компания страны» в 2017 и 2018 году (Бельгия) от журнала Финансовый Директор Бельгия. Автор выступает на международных конференциях как спикер, пишет статьи на тему инноваций.

Олеся обучается по программе Executive MBA во Vlerick Business school(Бельгия).

Прошла обучение в бизнес школе INSEAD – Strategy and Digital Transformation.

Закончила Санкт Петербургский Государственный Университет Экономики и Финансов с красным дипломом.



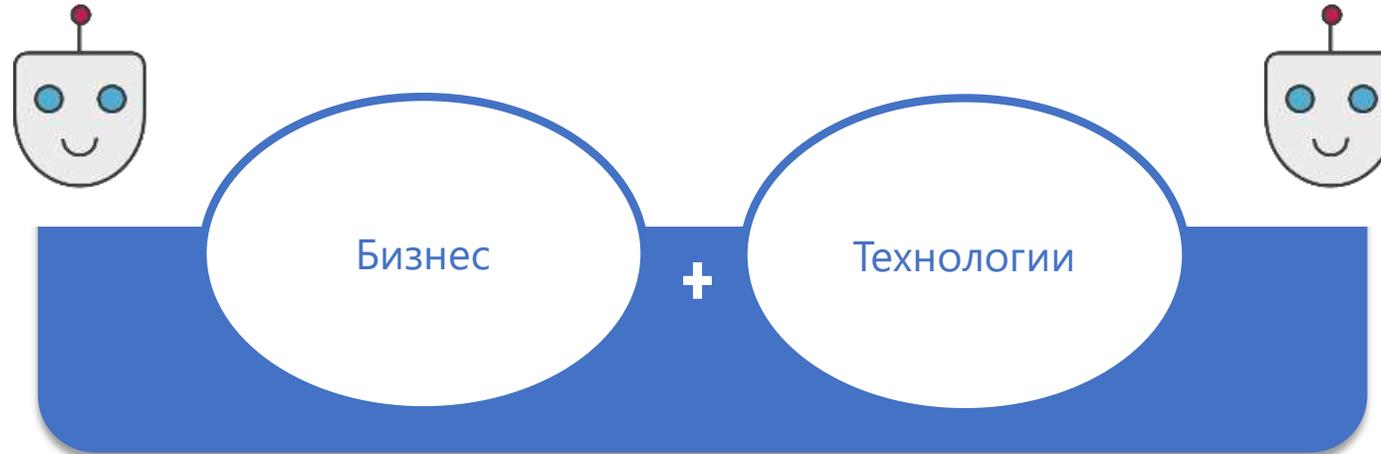
О моей компании UCB Biopharma

Финансовые показатели 2019:

- REbitda **€4.6** миллиарда
- Около **7500** сотрудников
- Филиалы в **~40** странах
- Расходы на НИОКР: **23%** выручки
- В списке **Euronext**



Сокращение затрат и роботы



Ноябрь 2020

Олеся Шершень

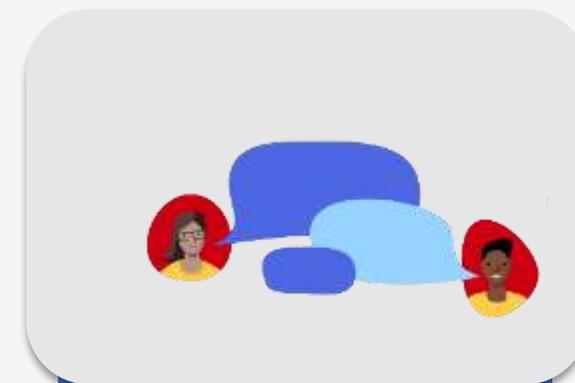
Сокращение затрат и роботы



**Классификация
роботов**



Бизнес кейсы



**Домашнее
задание**

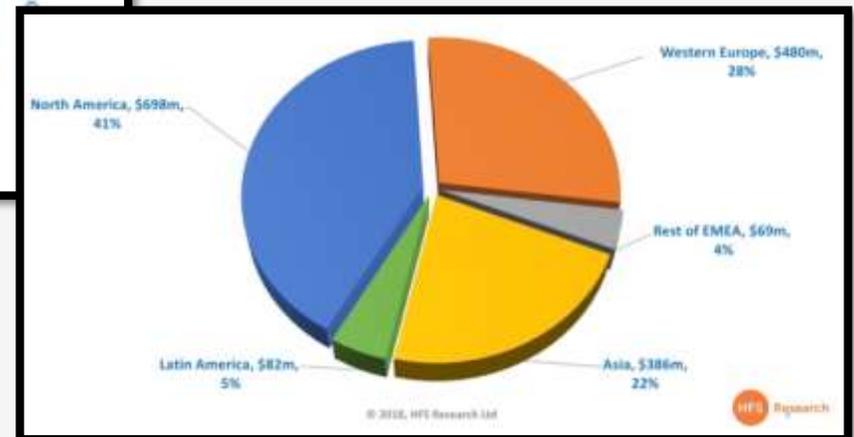
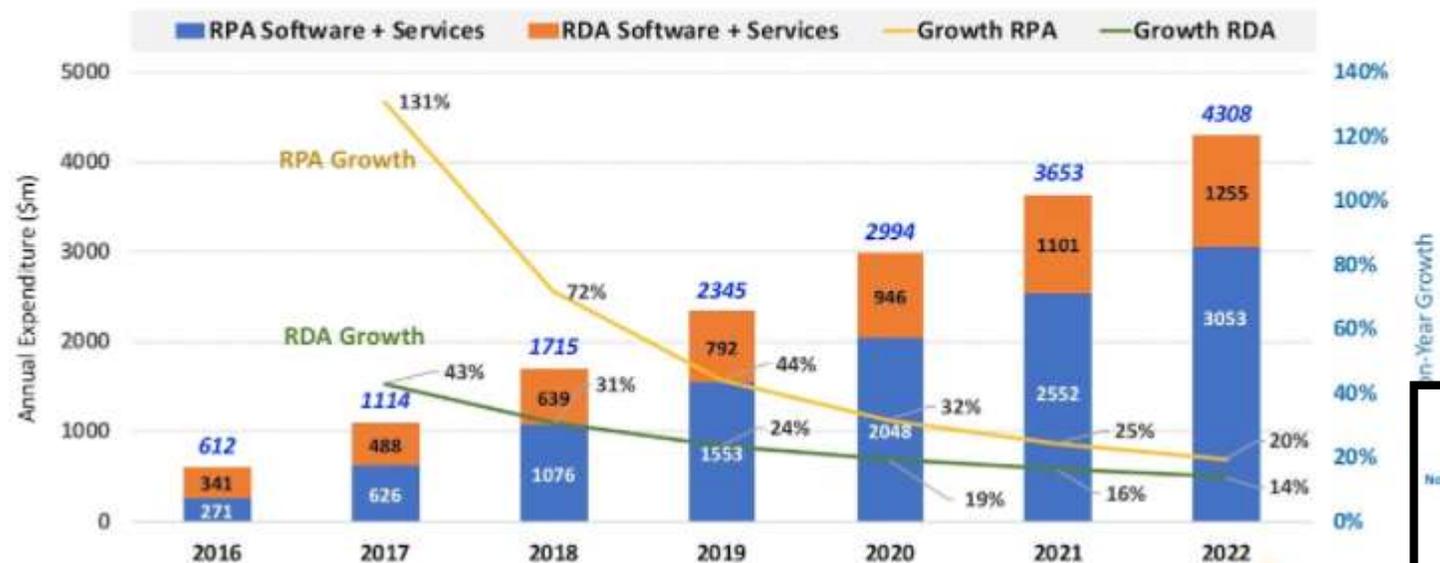
«Машины способны на вычисления. Мы способны на понимание. У машин есть инструкции. У нас — цели. Машинам присуща объективность. Нам — увлечённость.»

Нам не следует беспокоиться о том, на что машины способны сегодня. Нам следует беспокоиться о том, на что они пока ещё не способны, потому что нам понадобится помощь новых, умных машин, чтобы воплотить наши величайшие мечты в реальность»

- Гари Каспаров

Напоминание: RPA роботы

Total RPA Market (By Robotic Process Automation and Robotic Desktop Automation)



Что такое Robotic Process Automation (RPA) ?

- ❖ Технология автоматизации бизнес процессов выполняемых в нескольких(более 3х) приложениях, мимикрия действий человека
- ❖ RPA робот – это программа выполняющая алгоритм заранее определенных действий

Когда используется?

- ❖ Для автоматизации рутинных последовательных повторяемых задач, большой объем данных и шагов

Что требуется учесть?

- ❖ Требуется детальное пошаговое описание процесса
- ❖ Критически подойти к выбору вендора
- ❖ Плюсы и минусы технологии



Плюсы и минусы

Классификация

Бизнес кейсы

Домашнее задание



Плюсы для бизнеса

1. Сокращение затрат
2. Скорость выполнения задач
3. Сокращение количества ошибок ввода/опечаток
4. Развитие персонала
5. Робот работает круглосуточно
6. Робот ведет журнал действий

Плюсы ИТ

1. Быстрый возврат инвестиций
2. Масштабирование
3. Безопасность
4. Многозадачность и гибкость
5. Робот работает с любыми системами



Минусы для бизнеса

1. Ограниченность действий
2. Зависимость от входных данных

Минусы ИТ

1. Чувствительность к изменениям
2. Бюджет на обновление лицензий
3. Уверенность в ИТ партнерах
4. Документация и аудит

Классификация ботов

1

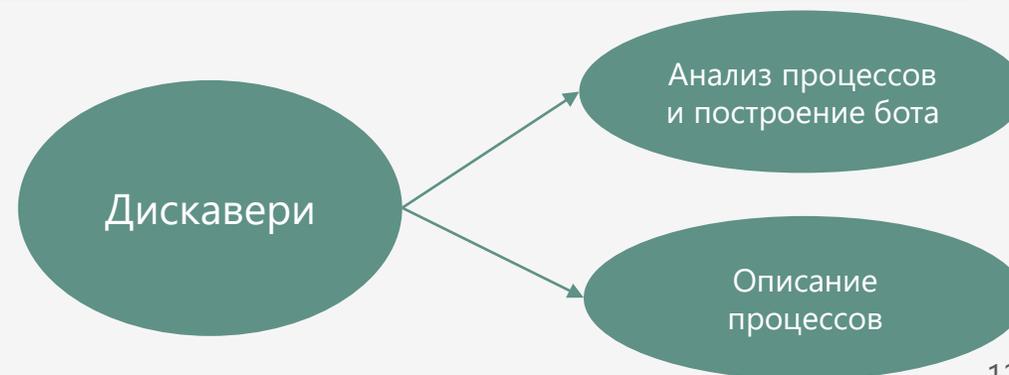
Классификация

2

Бизнес кейсы

3

Домашнее задание



Линейный бот: примеры применения

Классификация

Бизнес кейсы

Домашнее задание

Бизнес процесс	Срок внедрения бота	FTE, количество сохраненных дней работы в год
Проводки закрытия	8 недель	UCB biopharma: 1000
Создание основных данных бизнес партнеров	10 недель	UCB biopharma: 62
Миграция данных при сделке слияния	6 недель	Пример ING bank: 2000
Учет расчетов по покупкам в кредит(карта лояльности)	4 недели	Пример Carrefour(супер маркет) -200
Миграция данных при обновлении системы SAP	6 недель	Пример Carrefour - 1200
Автоматизация заказов на поставку	8 недель	Пример Carrefour - 820

Примечание: срок внедрения зависит от RPA платформы, формата работы(COE/business champions); при расчете коэффициента ROI требуется так же учесть стоимость лицензий

Линейный бот: демо

1

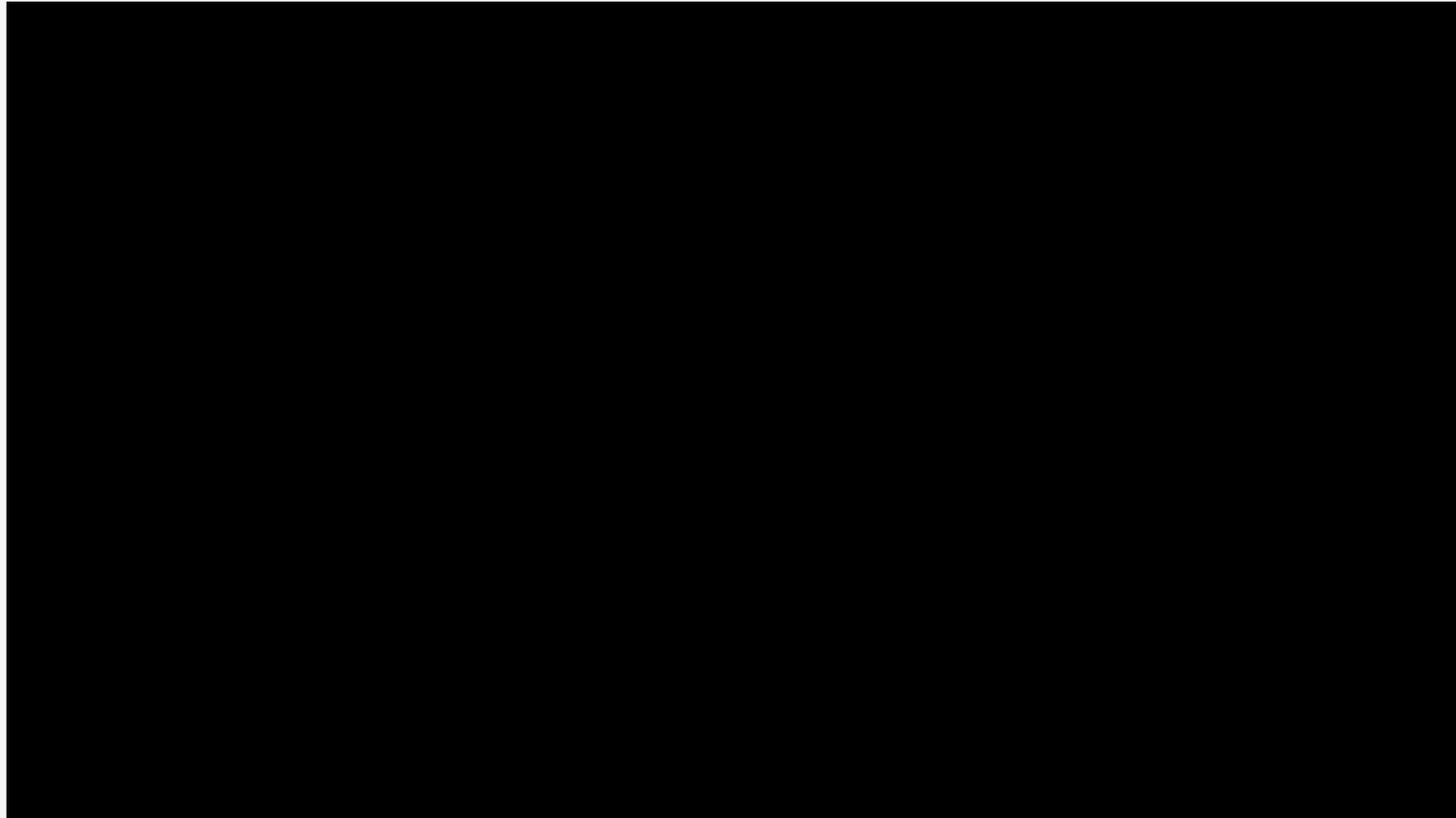
Классификация

2

Бизнес кейсы

3

Домашнее задание



Когнитивный бот: примеры применения

Классификация

Бизнес кейсы

Домашнее задание

Бизнес процесс	Срок внедрения бота	FTE, количество сохраненных дней работы в год
Автоматизация верификация счетов маркетинга	12 недель	UCB biopharma: 120
Создание сбытовых заказов	8 недель	UCB biopharma: 96
Создание счетов от поставщиков	6 недель	Пример Proximus: 240
Создание записи поставщика	4 недели	Пример Okaу(супер маркет): 320
Создание контракта поставщика	6 недель	Пример Okaу - 350
Разблокировка заблокированного сбытового заказа	4 недели	Пример Okaу - 50

Примечание: срок внедрения зависит от RPA платформы, формата работы(COE/business champions); при расчете коэффициента ROI требуется так же учесть стоимость лицензий

Когнитивный бот: демо

1

Классификация

2

Бизнес кейсы

3

Домашнее задание

Review group 2734 mapping

To train a group:

- Click each field and generate a mapping for each and select correct category in the menu on the document right panel.
- Provide the mapping after all fields are verified.
- Save and go to the next group.

Lanstar Management Corporation

192 Sandhogg Rd
Austin, TX 78744

PHONE: 800-452-0034
FAX: 800-725-8729

QUOTATION NO: Q9266LJN
DATE: 13.01.2016

PREPARED FOR:
AMCE Corp 502
Dean St
San Jose, CA 95116
408-808-7711

SALES REP:
Adam Cortez
192 Sandhogg Rd
Austin, TX 78744
800-452-0034 ext.13199

QTY	PRODUCT	DESCRIPTION	SERVICE PERIOD	UNIT PRICE	ITEM AMOUNT
2	Premium Subscription	1 year license	01/14/2016-01/14/2017	5000.00	10,000.00
3	Enhanced User Package	1 year license	01/14/2016-01/14/2017	3666.66	10,999.98

Train the learning instance

1:32

* видео: <https://www.automationanywhere.com/lp/cognitive-automation-iq-bot-new>

Дискавери бот: примеры применения

Классификация

Бизнес кейсы

Домашнее задание

1. Написание инструкций
2. Обследование бизнес процессов
3. Создание RPA ботов

Дискавери бот: демо

1

Классификация

2

Бизнес кейсы

3

Домашнее задание

The screenshot displays the Microsoft Bot Framework Studio interface for editing a task bot named 'Rejected Invoices'. The interface includes a top navigation bar with 'Run', 'Debug', 'Analyze', 'Close', and 'Save' buttons. Below the title bar, there are tabs for 'Flow', 'List', and 'Dual', with 'List' selected. A left-hand pane titled 'Actions' contains a search bar and a list of various actions such as 'Test with new A2019.07 demo...', 'SampleCodeObfuscationPreeti', 'ObfuscatePackageByKunalLa...', 'A2019DemoPackageJPM', 'Analyze', 'Application', 'AWS Comprehend NLP', 'AWS Comprehend NLP (Beta)', 'AWSDynamoDBStateProvider', 'Boolean', 'Bot Migration', 'Browser', 'Clipboard', 'Comment', 'CredentialDemo', 'A2019DemoPackage', 'CredentialsDemo', 'CSV/TXT', and 'Data Table'. The main workspace shows a flowchart with 13 steps:

- 1. Step 'Salesforce Login'
- 2. Error handler: Try
- 3. Recorder: Capture Set text on textbox HTML Name 'username' in window 'Login | Salesforce - Internet Explorer'
- 4. Recorder: Capture Set text on textbox HTML Name 'username' in window 'Login | Salesforce - Internet Explorer'
- 5. Recorder: Capture Set text on textbox HTML Name 'pw' in window 'Login | Salesforce - Internet Explorer'
- 6. Recorder: Capture Click on button HTML Name 'Login' in window 'Login | Salesforce - Internet Explorer'
- 7. Error handler: Catch AllErrors
- 8. Message box 'Login to Salesforce Failed'
- 9. Step 'Salesforce Lookup'
- 10. Recorder: Capture Click on button HTML InnerText 'Purchase Orders' in window 'Salesforce - Unlimited Edition - Internet ...'
- 11. Recorder: Capture Set text on textbox HTML Name 'str' in window 'Purchase Orders: Home - Salesforce - Unlimited Editio ...'
- 12. Recorder: Capture Click on button HTML InnerText 'PO-20190186' in window 'Search Results - Salesforce - Unlimited Edit ...'
- 13. Recorder: Capture Left click on client HTML ID '00N1s000000K3uC_ibeinner' in window 'Purchase Order: PO-* - Salesfor ...'

An orange-bordered callout box is overlaid on the 'Step 'Salesforce Login'' step, containing the text: 'He finalizes the bot and deploys it to production'.

* видео: <https://www.youtube.com/watch?v=apioYBMvlBU>

Еще кое-что...

1

Классификация

2

Бизнес кейсы

3

Домашнее задание

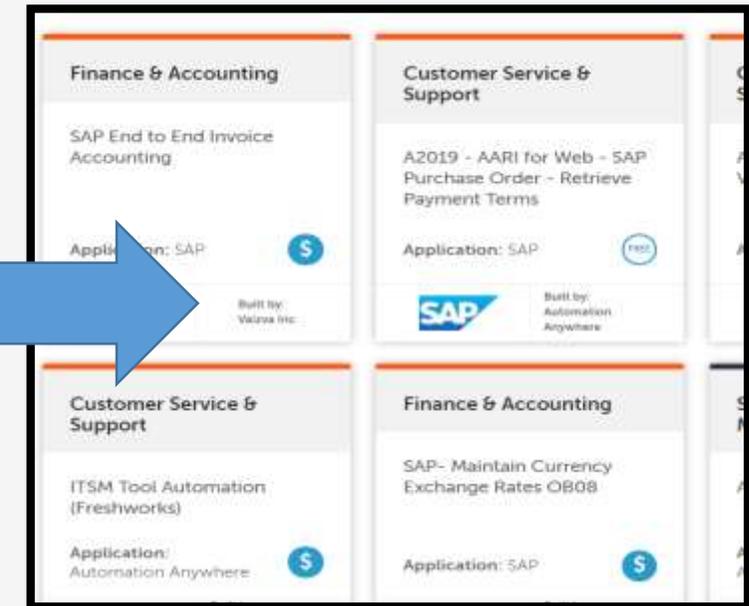
Виртуальный сотрудник



Независимый мультифункциональный бот, может включать в себя несколько подпрограмм



Bot store



Онлайн платформа, где можно купить/продать/скачать без оплаты RPA ботов

RPA платформы

1

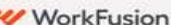
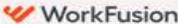
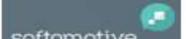
Классификация

2

Бизнес кейсы

3

Домашнее задание

Место	Позиция	Детали				
		Масштабируемость	Простота использования	Внедрение и поддержка	Защита данных	Наименьшее количество ошибок
#1						
#2						
#3						
#4						
#5						
#6						
#7						
#8						
#9						
#10						



RPA платформы: Gartner

1

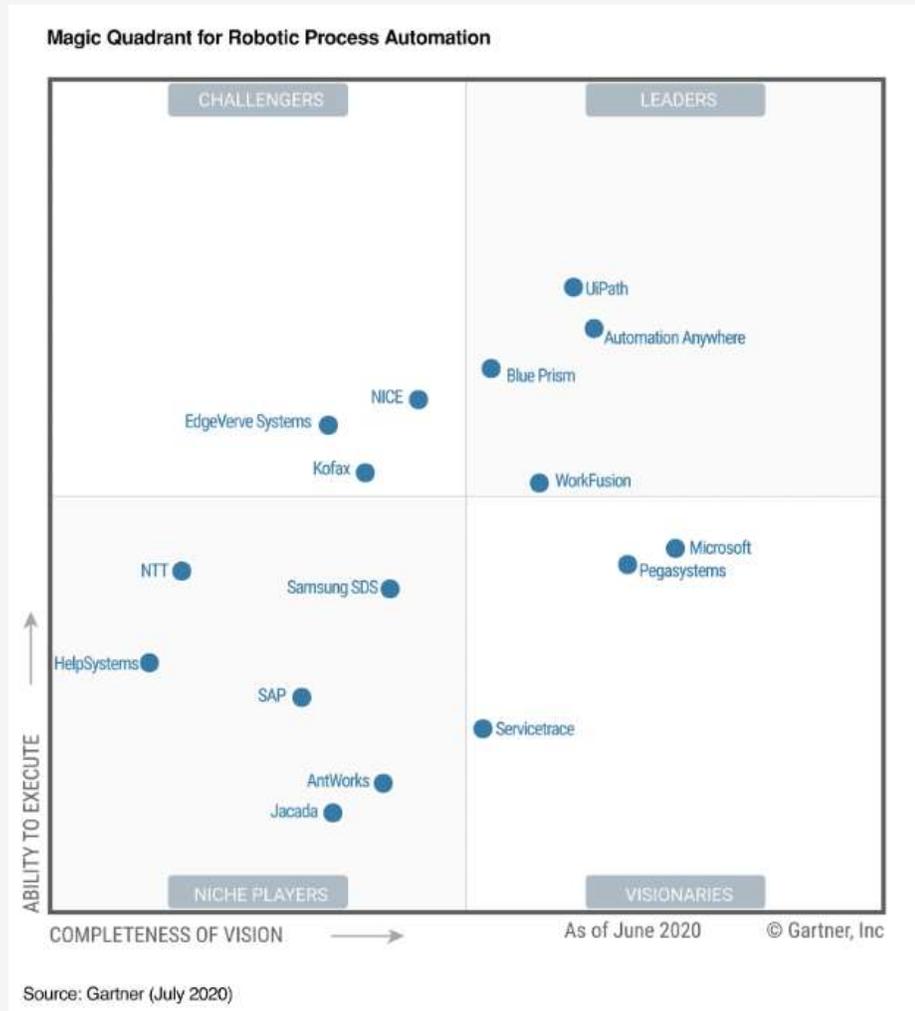
Классификация

2

Бизнес кейсы

3

Домашнее задание



Gartner — исследовательская и консалтинговая компания, специализирующаяся на рынках информационных технологий. Наиболее известна введением в употребление понятия ERP и регулярными исследовательскими отчётами в форматах «магический квадрант» и «цикл хайпа».

Исследованиям Gartner регулярно посвящаются статьи в таких изданиях, как *Financial Times*, *The Wall Street Journal*, *The New York Times*, *Der Spiegel*, *The Register*, *ZDNet*. Наряду с IDC и Forrester считается ключевым исследователем рынков ИТ.

Бизнес кейсы

Линейный бот: клинические исследования

1

Классификация

2

Бизнес кейсы

3

Домашнее задание



Копирование вручную

6 дней

4000 счетов в год

Финансовый отдел

Бизнес кейсы

Линейный бот: клинические исследования

1
Классификация

2
Бизнес кейсы

3
Домашнее задание



Scorecard template

Domain	Sub Process	Automation Opportunity - De in detail	Potential benefit Description	Human Factor				Complexity			Functioning and stable			Score
				Repetitive	High work load (how much time takes on execution)	Accuracy/Compliance (error prone tasks)	Total	Rules base	(Nr of Steps process)	Total	Functioning	Stable	Total	
FPA	CPM Reporting	Enable reporting of text at invoice level. Relevant for CRO fees.	Efficiency/Accuracy	3.00	3.00	3.00	3.00	2.00	1.00	1.50	2.00	1.00	1.50	2.00

Финансовый отдел

Бизнес кейсы

Линейный бот: клинические исследования

1
Классификация

2
Бизнес кейсы

3
Домашнее задание



Scorecard template

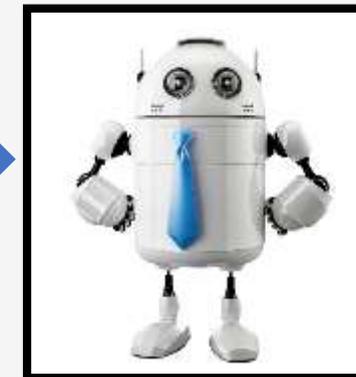
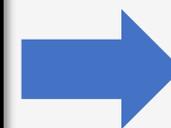
Checklist for evaluation criteria:

- ☑ Высокий 3
☐ Средний 2
☐ Низкий 1
- Сколько раз раз в месяц процесс выполняется?
- Как велика нагрузка(сколько минут на 1 раз)?
- Насколько велика вероятность ошибки?
- Человеческий фактор
- Подчиняется ли процесс правилам(много ли исключений)?
- Сколько шагов в процессе?
- Сложность
- Процесс уже существует и не является новым?
- Насколько стабилен процесс?
- Стабильность



Checklist for automation criteria:

- ☑ Да
☐ Нет
- Сколько приложений используется для выполнения бизнес процесса?
- Что это за приложения?
- Это рутинный процесс (не аналитика)?
- Приложения
- Процесс выполняется в нескольких приложениях?
- В каких?
- Это рутинный процесс (не аналитика)?
- RPA
- Какие приложения используются для выполнения бизнес процесса?
- Этот бизнес процесс требует анализа(отчетность)?
- AI



Финансовый отдел

Бизнес кейсы

Линейный бот: клинические исследования

1

Классификация

2

Бизнес кейсы

3

Домашнее задание



Scorecard template

Расчет кейса

Инвестиция = 4 недели внедрения + лицензия = 15k

Сохраненное время работы в месяц = 4.2к

Окупаемость через 4 месяца



Финансовый отдел

Бизнес кейсы

Когнитивный бот: сбытовые заказы

1

Классификация

2

Бизнес кейсы

3

Домашнее задание



Копирование вручную

8 дней

1500 заказов в год

Финансовый отдел

Бизнес кейсы

Когнитивный бот: сбытовые заказы

1

Классификация

2

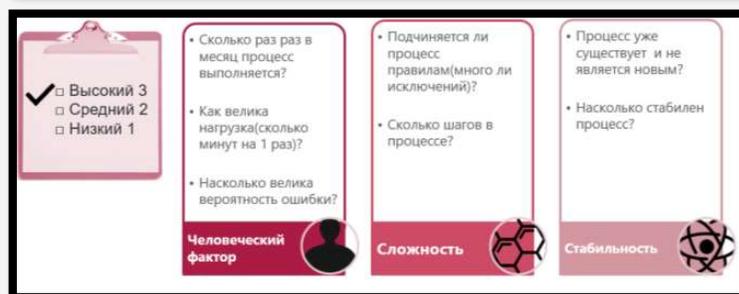
Бизнес кейсы

3

Домашнее задание



Scorecard template



Финансовый отдел

Бизнес кейсы

Когнитивный бот: сбытовые заказы

1

Классификация

2

Бизнес кейсы

3

Домашнее задание



Scorecard template

Расчет кейса

Инвестиция = 8 недель внедрения + лицензия = 20к (плюс постратничная оплата)

Сохраненное время работы в месяц = 5.6к

Окупаемость через 5 месяцев



Финансовый отдел

Бизнес кейсы

Другие примеры

1

Классификация

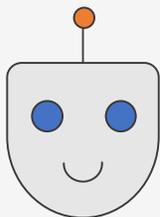
2

Бизнес кейсы

3

Домашнее задание

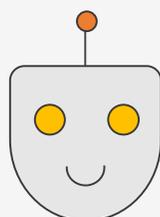
Jeri



Проводки начислений

Ежемесячно бот проводит более 3500 документов в SAP

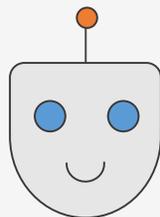
**Fabricio
CMD**



База клиентов

Ежедневно бот заводит в SAP основные записи клиентов

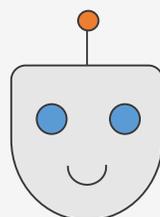
**Frank
VMD**



База вендоров

Ежедневно бот заводит в SAP основные данные поставщиков

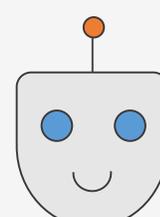
**Vladimir
WBS**



Проекты

Ежедневно бот заводит данные проектов в SAP

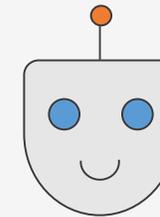
**Fin
FP&A**



Отчетность

По запросу бот готовит отчет о прибылях и убытках для ОПЕКС на основе данных SAP HANA

Lin



Специфика Китая

Бот выверяет инвойсы полученные по маркетинговым мероприятиям (данные базы контрактов, аданные базы поставщиков, распознавание фото и символов на китайском языке (перевод))
Когнитивный бот

Бизнес кейсы

Другие примеры

1

Классификация

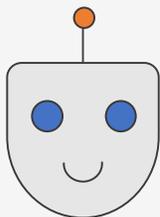
2

Бизнес кейсы

3

Домашнее задание

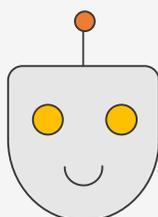
Tony



Сбытовые заказы

Ежемесячно бот получает письма от заказчиков, анализирует неструктурированный текст на итальянском, проверяет кредитный лимит заказчиков и, если лимит не превышен, заводит в SAP сбытовые заказы
Когнитивный бот

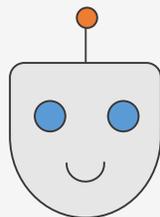
Ren



Клинические испытания

Бот сканирует клинические испытания по онлайн базе, отбирает и структурирует релевантные
Когнитивный бот

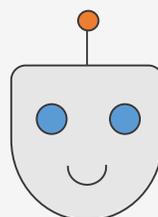
Elvis



Инструкции

Элвис пишет инструкции
Дискавери бот

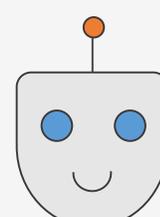
Tadeus



Отчетность

Тадеус проматривает неструктурированную информацию о сделках и готовит отчет
Когнитивный бот

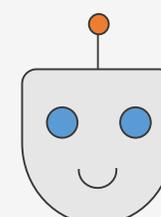
Sam



Миграция

Сем помогает с миграцией данных из 3х различных источников в SAP

Max



Ошибки

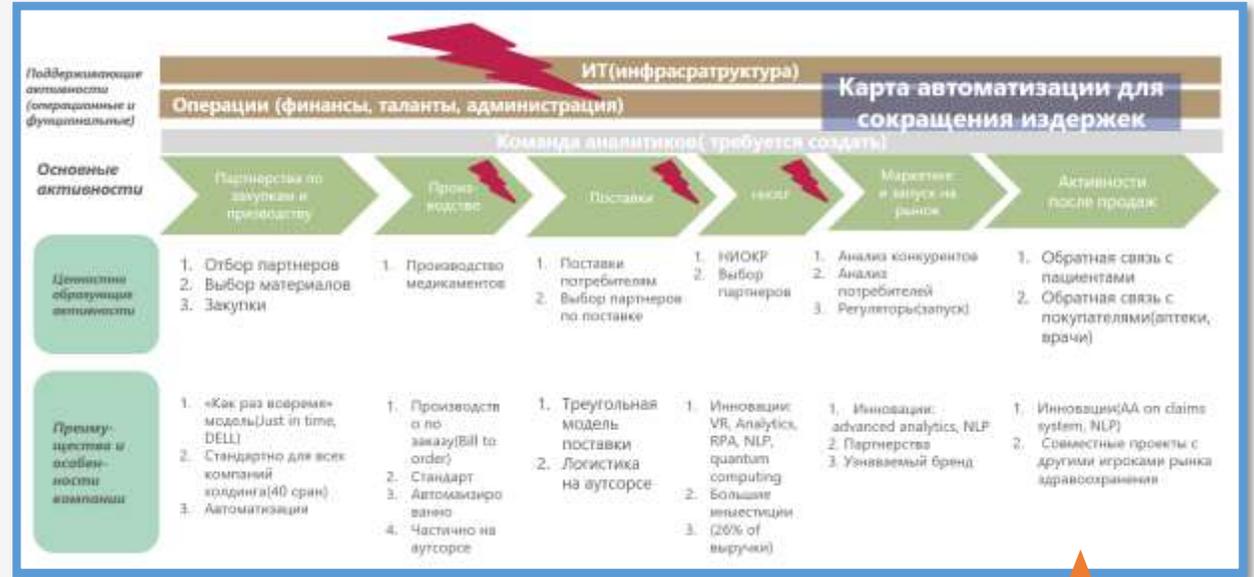
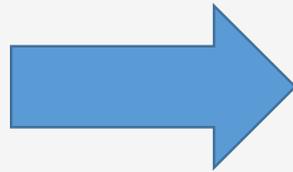
Макс ищет ошибки и отклонения в работе других ботов и готовит об этом отчет
Когнитивный бот

Прочие рекомендации

- RPA не панацея и не универсальный ответ на все вопросы автоматизации и сокращения затрат.
- Я рекомендую детально проанализировать бизнес процесс перед внедрением технологии во избежание ненужных затрат ресурсов.
- Я прилагаю несколько слайдов из предыдущих вебинаров посвященных диджитал стратегии, краткое описание возможного анализа.

Бизнес кейсы

1. Стратегический анализ компании



Бизнес кейсы:

2. Портфолио проектов автоматизации



Бизнес кейсы:

3. Анализ процесса, выбор технологии(робот)



Бизнес кейсы:

3. Анализ процесса, выбор технологии(робот)

Высокий 3
 Средний 2
 Низкий 1

• Сколько раз раз в месяц процесс выполняется?
• Как велика нагрузка(сколько минут на 1 раз)?
• Насколько велика вероятность ошибки?

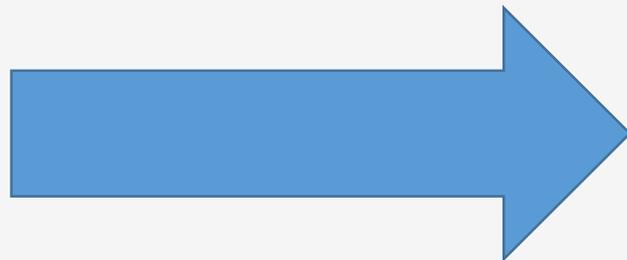
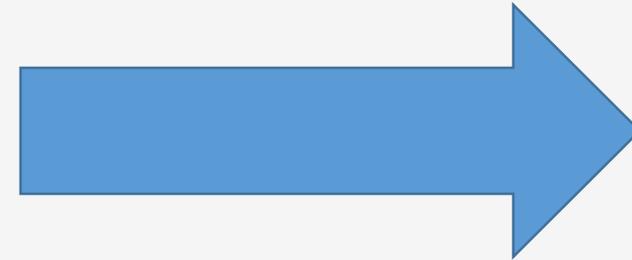
Человеческий фактор

• Подчиняется ли процесс правилам(много ли исключений)?
• Сколько шагов в процессе?

Сложность

• Процесс уже существует и не является новым?
• Насколько стабилен процесс?

Стабильность



Да
 Нет

• Сколько приложений используется для выполнения бизнес процесса?
• Что это за приложения?
• Это рутинный процесс (не аналитика)?

Приложения

• Процесс выполняется в нескольких приложениях?
• В каких?
• Это рутинный процесс (не аналитика)?

RPA

• Какие приложения используются для выполнения бизнес процесса?
• Этот бизнес процесс требует анализа(отчетность)?

AI

Домашнее задание

1. Выберите бизнес процесс

2. Обследуйте его и посчитайте экономическую выгоду от внедрения робота

Лицензия линейного бота – 5000 евро в год

Рабочий день разработчика - 300 евро за день(срок внедрения максимум 8 недель)

Спасибо!

Вопросы?

