

# ЛЕТНИЕ ФИНАНСЫ С SAP 2021

**6 июля**

Управление командировочными процессами

**8 июля**

Централизация финансовых функций в неоднородном ИТ-ландшафте

**15 июля**

Комплексное планирование: от продаж до финансового плана

**20 июля**

Управление себестоимостью и рентабельностью

**22 июля**

Консолидированная отчетность в режиме реального времени

**27 июля**

Современное казначейство с решениями SAP

**29 июля**

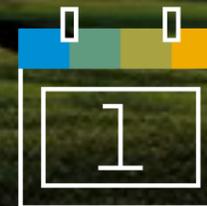
Автоматизация учёта аренды в соответствии с новым российским стандартом

**3 августа**

Биллинг, управление выручкой, монетизация сервисов

**5 августа**

Новое в SAP S/4HANA Finance и интеллектуальные сценарии



**10:00 мск**

**каждый  
вторник и  
четверг**



SAP Concur 

# Управление командировочными процессами при помощи **SAP Concur**

Вебинар в рамках серии «Летние финансы с SAP 2021»

6 Июля 2021

EXTERNAL

THE BEST RUN 

# Повестка вебинара

- 1) Вводное слово, основные тренды и вызовы
- 2) Обзор полного цикла процессов
- 3) Обзор комплекса решений Concur
- 4) Concur и FI-TV
- 5) DEMO: Полный обзор Concur end-to-end
- 6) Планы по развитию рынка СНГ
- 7) Q&A



Помогите нам  
лучше понять  
вашу потребность  
**и масштаб  
командировочных  
процессов**

**Пройдите онлайн опрос**

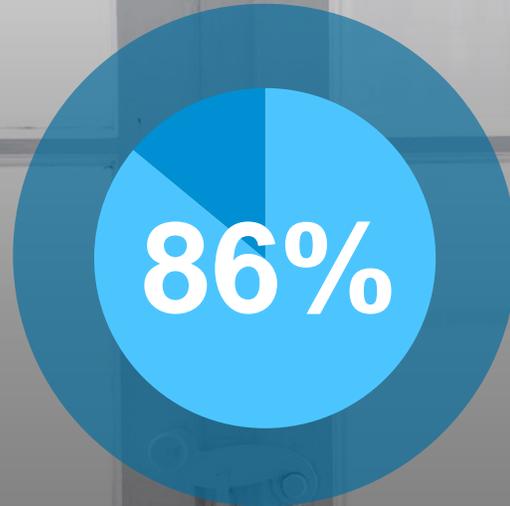
# Experience Matters



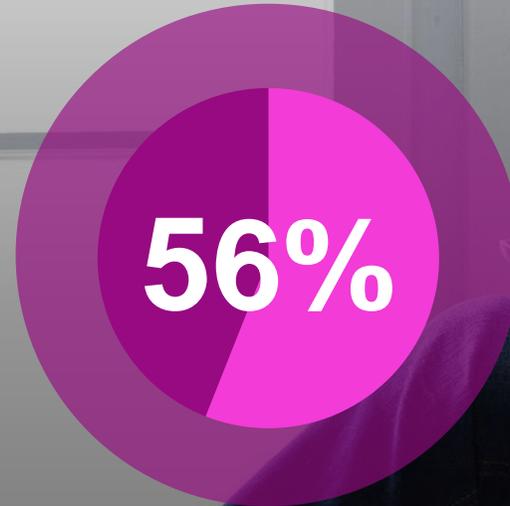
# Мир меняется

**68%**

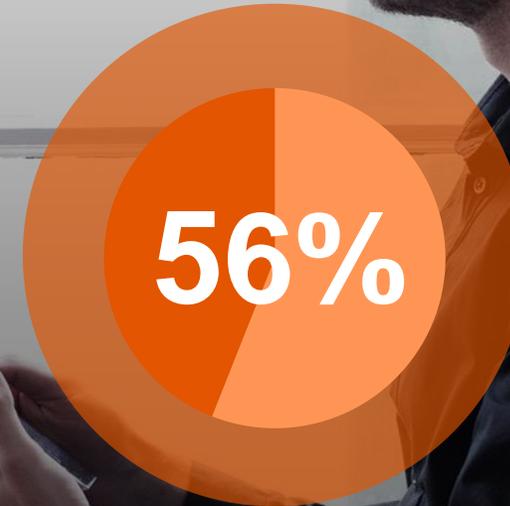
Финансовых директоров не уверены в том, действительно ли их сотрудники соблюдают корпоративные политики в части командировок



Фрода это **незаконное присвоение активов**<sup>1</sup>



Сотрудников могут остаться **работать на удалёнке**<sup>2</sup>



Компаний испытывают **проблемы ликвидности в виду процессных ограничений обработки платежей по КЗ**<sup>3</sup>

Sources:

<sup>1</sup> [Report to the Nations: 2020 Global Study on Occupational Fraud and Abuse, ACFE, 2020](#)

<sup>2</sup> [Latest Work-At-Home/Telecommuting/Mobile Work/Remote Work Statistic, Global Workplace Analytics, 2020](#)

<sup>3</sup> [Accounts Payable Industry Facts and Statistics, AP Association, 2017](#)

Concur, Connecting the Dots on Travel, Expense and Invoice Spend, 2017

# Ключевые тренды в индустрии

- ❑ Драматическое сокращение командировок в краткосрочной перспективе и изменение подходов к командировкам в будущем при возобновлении пассажироперевозок.
- ❑ CFO рады сокращением расходов, но коммерческие директора и стратегический менеджмент всерьёз обеспокоены.
- ❑ ROI каждой командировки
- ❑ New Distribution Capability (NDC) новая стратегия по дистрибуции авиа услуг от IATA, влияние на персонализацию предложений.
- ❑ Тренд на розничные продажи авиаперелётов
- ❑ Frictionless experience – интегрированный, бесшовный пользовательский опыт командированного сотрудника.
- ❑ Повсеместное использование возможностей API и ИИ
- ❑ Управление командировочным процессом через мобильные устройства
- ❑ Избавление от бумажных документов там, где это возможно.
- ❑ Duty of care и оперативное информирование
- ❑ Встроенные автоматизированные контроли соблюдения политик



# Ключевые вызовы



# SAP Concur

2014 SAP SE приобретает Concur Technologies

беспорного лидера индустрии

с годовым оборотом >700млн\$

4800 сотрудников

Крупный международный бизнес

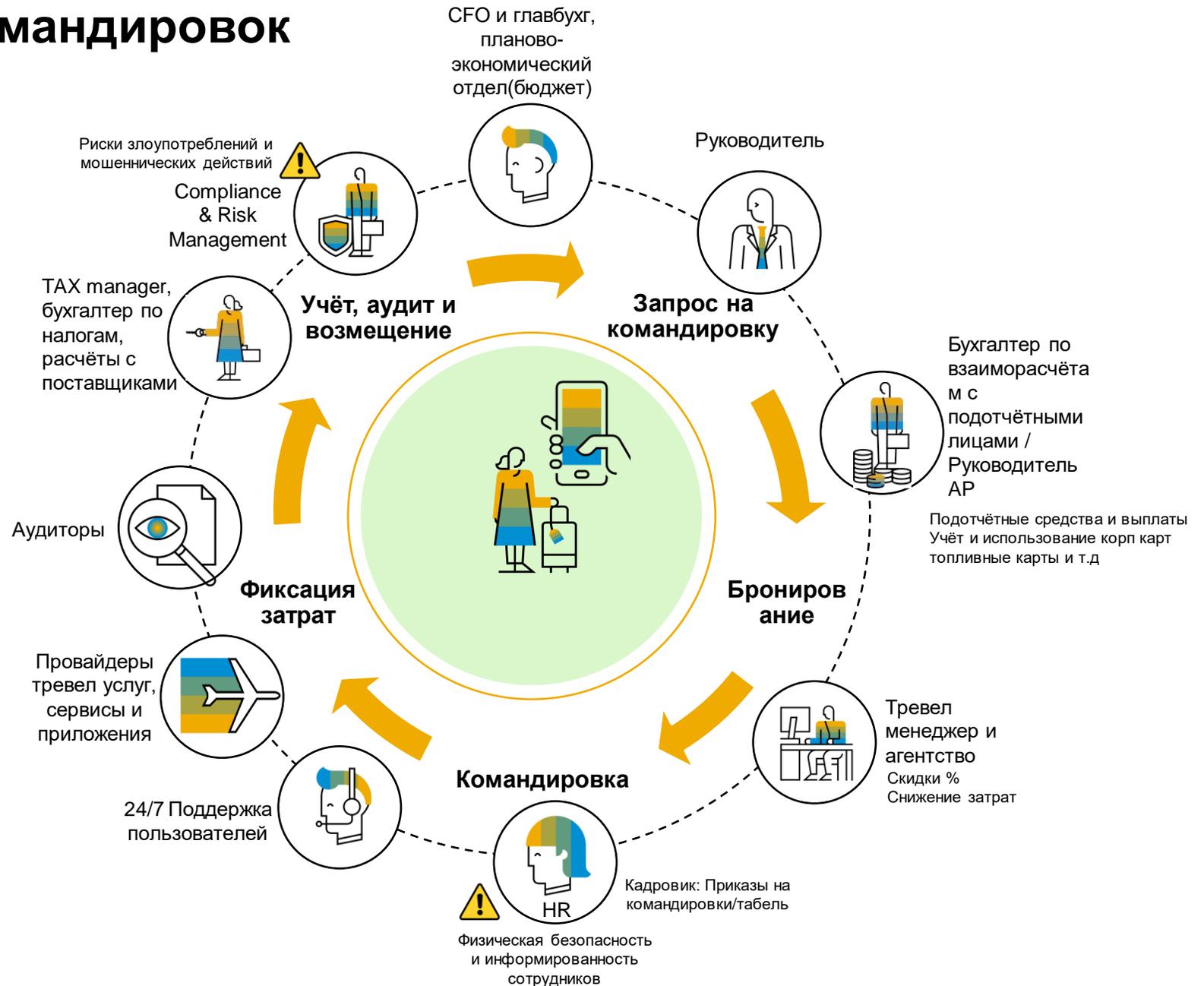
Стоимость сделки 8,3 млрд\$



# Бизнес процесс командировок



- ✓ Удобство для сотрудников, мобильность, 24/7
- ✓ Максимальная автоматизация
- ✓ Глубокая интегрированность с экосистемой
- ✓ Скорость и простота возмещения
- ✓ Прозрачность, контроль, аудит
- ✓ Максимальная автоматизация
- ✓ Системная поддержка принятия решений

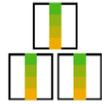


# Единая безопасная облачная платформа, масштабируемая под потребности вашего бизнеса

Облачный сервис SAP Concur объединяет данные о командировках, расходах и счетах-фактурах вместе с обширной сетью поставщиков, лучшими в своем классе процессами для контроля расходов, предоставляя вам единое представление для более разумных бизнес-решений.



## Базовые продукты



## Расширения



## Расширенные сервисы

### Concur® Travel

Заказывайте поездки, повышайте соответствие требованиям и отслеживайте расходы

### Concur® Expense

SAP Concur интегрирует все данные о ваших расходах, поэтому вы можете управлять расходами где угодно и когда угодно

### Concur® Invoice

Свяжите данные счетов-фактур в единой системе со всеми расходами вашей организации, инициированными сотрудниками, чтобы вы могли отслеживать и управлять денежными потоками вплоть до копейки

### Budget

Бюджет делает бюджеты видимыми, действенными и практически в реальном времени для менеджеров и владельцев бюджетов, что приводит к более качественным решениям о расходах и большему финансовому контролю.

### Intelligence

Используйте инструменты отчетности и информационные панели, чтобы идентифицировать идеи, которые помогают принимать лучшие решения

### TripLink

TripLink фиксирует бронирования и передает их в SAP Concur, а пользователям доступны дополнительные преимущества, такие как Triplt Pro.

### Expenselt

Приложение Expenselt, доступное в мобильном приложении SAP Concur, позволяет легко сфотографировать квитанцию, а также автоматически создавать и классифицировать расходы.

### Partner Apps

Подключайтесь к приложениям и сервисам, которые улучшают управление расходами и комфорт для путешественников

### Concur® Request

Управляйте расходами до их возникновения, устраняйте ненужные расходы и обеспечивайте более строгое соблюдение политик

### Company Bill Statements

Автоматизируйте процесс управления закупочными картами от покупки сотрудника до интеграции с главной книгой

### Central Reconciliation

Согласовывайте централизованно выставяемые счета для повышения точности и снижения административных расходов

### Payment Solutions

Автоматизируйте выплаты сотрудникам, по закупочным картам, поставщикам, освободите сотрудников от рутины чтобы сосредоточить их усилия на росте

### Drive

Интегрированный в мобильное приложение Drive использует технологию GPS, позволяющую путешественникам точно регистрировать и сообщать о расстоянии, предоставлять «квитанции» о пробеге и постить их непосредственно в отчеты о расходах.

### Concur® FAVR by Motus

Обеспечивает компенсацию пробега с переменной и фиксированной ставкой для справедливой компенсации сотрудников, проезжающих более 5000 миль в год, экономьте деньги и снижайте ответственность для вашей организации

### Audit Solutions

Используя как искусственный интеллект, так и команду аудиторов, SAP Concur предоставляет решения для аудита, соответствующие вашему бизнес-процессу. Независимо от того, есть ли у вас собственная группа внутреннего аудита или вы хотите передать эту часть требований по аудиту на аутсорсинг, у нас есть услуга, которая может удовлетворить потребности вашего бизнеса.

### User Support Desk

Обеспечьте своих пользователей поддержкой непосредственно из SAP Concur и освободите ресурс для решения более важных стратегических задач.

### Administration Support Solutions

Помощь вашим администраторам, рекомендации по настройке, наставничество, лучшие практики

### Integration Services

Упростите свой бизнес с помощью непрерывной автоматической синхронизации данных между SAP Concur и вашими бизнес-приложениями. Вы можете создать свою собственную интеграцию, или мы можем разработать решение, которое соединит ваши системы ERP, CRM и HR с SAP Concur в режиме реального времени.

### Invoice Capture

SAP Concur собирает данные из счетов-фактур в большинстве форматов и проверяет их перед утверждением и оплатой.

### Consultative Intelligence & Analytics

Наши специалисты сосредоточены на предоставлении нужных данных нужной аудитории в нужное время для принятия более эффективных бизнес-решений.

Ознакомьтесь с демо Concur

Expense :

<https://www.concur.com/self-guided-demo-expense>

чтобы оценить, как экосистема подключенных партнерских приложений меняет управление расходами.

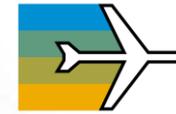
# Что собой представляет Concur?

Concur - лучшее в своем классе решение, охватывающее весь процесс T&E и предоставляющее клиентам и пользователям уникальный целостный опыт планирования, управления, отслеживания командировок, обеспечения соблюдения политик, использования машинного обучения и получения ценной информации для принятия разумных решений в единой системе, с целью оптимизации расходов и получения лучших условий от поставщиков услуг. Это новый мир, в котором сотрудники довольны беспрецедентно удобным пользовательским интерфейсом, благодаря которому они получают одобрение заявок на командировки, составление отчетов и получение возмещения в несколько кликов. Это существенно увеличивает их выдающиеся результаты и производительность.

**>1 млн**  
Expenselt  
пользователей



Клиенты Concur  
Expense создают  
**855,000** отчетов о  
командировках в  
день



**261,000**  
командировок в  
день в Concur  
Travel



**11 млн**  
пользователей  
используют  
TripLink



**17 млн**  
пользователей  
Triplt

Применение  
Machine Learning  
в аудите **100%** of  
expense



**200+** App Center  
apps помогают  
клиентам в области  
tax, compliance,  
fraud, events,  
payments, и многих  
других.



Expense Travel  
Network Invoice



Concur Invoice  
обрабатывает  
**91,000**  
счетов в день



В среднем в каждой  
компании сотрудники  
финансовых служб  
экономят **500 часов в  
год за счёт  
интеграции** expense,  
travel, and invoice

# Уникальный подход к управлению командировками, затратами и даже больше ...



# Ощутимые выгоды

78%

60%

94%

меньше времени  
на  
согласование и  
бронирование  
командировок

меньше времени  
на заполнение  
отчётов о  
командировках

**соответствие**  
политикам в  
области  
командировок  
и расходов

**\$1.96**  
Million

Ежегодная **экономия**

Source: IDC Report - Empower Organizations to Digitally Transform Travel, Expense and Invoice Processes, 2018

© 2020 SAP SE or an SAP affiliate company. All rights reserved. | EXTERNAL

# Лица принимающие решения по Concur



CFO

Decision maker

Прозрачность, подконтрольность затрат и соблюдения политик

OpEx и снижение издержек

Прямое влияние на результативность командировок



CIO

Influencer

Интегрируемость и кибербезопасность

Мобильность

Масштабируемость

Минимум ресурсов на поддержку



Travel Manager

Influencer

Бесшовность процесса, удобство для сотрудников: командированных и бэк-офиса

Новые возможности для получения лучших условий от поставщиков услуг

ИИ делает всю рутину

# Comparison of SAP vs. SAP Concur Solutions

PLANNING / BOOKING / TRAVELING

EXPENSE REPORTING

REIMBURSE & ANALYZE

Trip Request & Approval



Planning & Booking



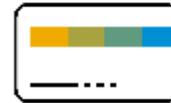
On-Trip Management



Locate & Communicate



Expense Management



Posting in FI/CO



Reimbursement



Reporting



REQUEST

Funds Management

TRAVEL Booking

EXPENSE Accounting

SSC

REPORTING



SAP Concur 

REQUEST

BUDGET

TRAVEL

MOBILE

LOCATE

DRIVE

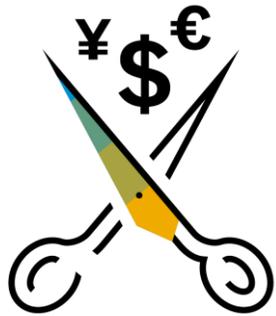
EXPENSE

DETECT

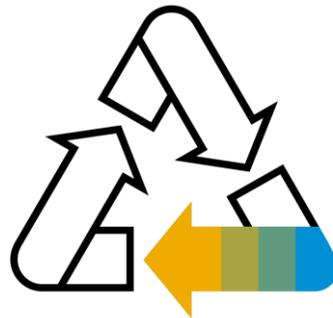
PAY

INTELLIGENCE

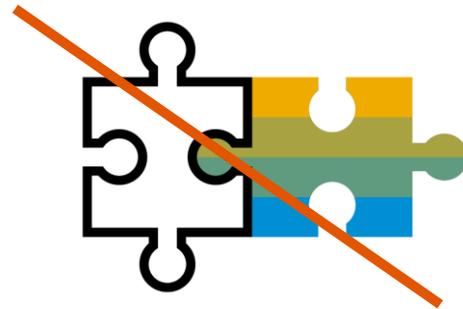
# Типовые вопросы по FI-TV и Concur



Почему Concur внедряется быстрее и дешевле FI-TV?



Почему проще внедрить Concur, если у клиента внедрён FI-TV?



Когда Concur может дополнить FI TV как постоянное или временное решение?

# Формирование основы для поддержки бизнес задач

1



Предоставление  
уникального  
пользовательского  
опыта сотрудникам

2



Комплексное  
управление  
расходами

3



Снижение риска и  
обеспечение  
соответствия  
законодательству,  
нормативам,  
корпоративным  
политикам

4



Поддержка  
трансформации  
бизнеса



Разбор  
результатов  
онлайн опроса

Пройдите онлайн опрос



Let's discover the  
end-to-end process

# Concur DEMO



# SAP Concur

САП СНГ готовит рынок к официальному открытию

- ❑ Опции контрактования (приобретение подписки):
  - Через авторизованных партнёров Accenture, BearingPoint, Deloitte, others
  - Напрямую на бумагах Concur Netherlands
  - Напрямую в составе прайс-листа САП СНГ (ожидается предварительно с середины-конца 2022)
  - Напрямую через европейские дочерние предприятия с SAP Concur Germany
- ❑ Внедрение осуществляется авторизованными партнёрами и командой Concur (USA)
- ❑ Для того, чтобы стать партнёром Concur необходимо пройти процедуру отдельной сертификации (это фактически отдельный вид партнёрства, напрямую с Concur)
- ❑ Формирование регионального fit/gap и построение дорожной карты развития и локализации решения для СНГ



# Полезные ссылки

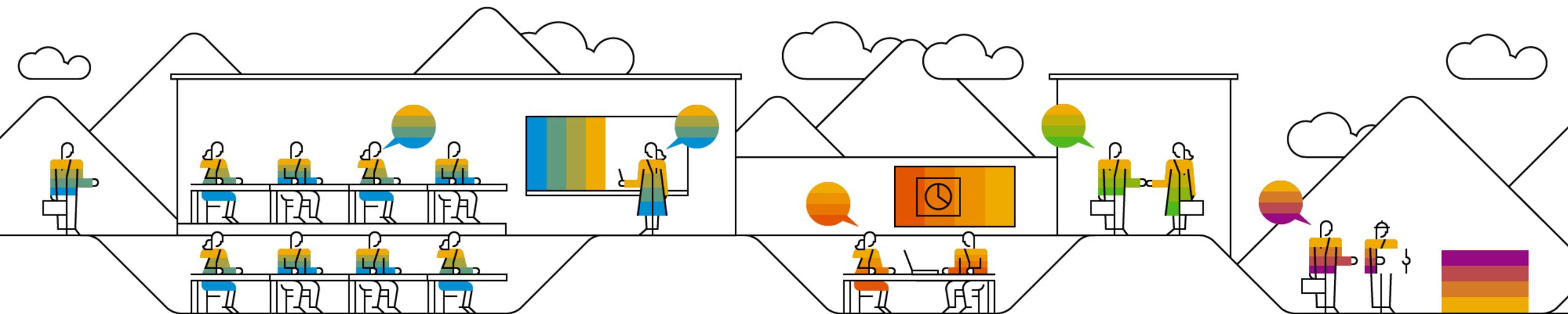
- [Официальный сайт Concur](#)
- [Официальный канал на YouTube](#)
- [Самостоятельное демо по Concur Expense](#)
- [Обучающие пособия по системе для пользователей \(SAP Concur Training Toolkit\)](#)
- [Техническая информация по настройке \(гайды\)](#)
- [Сообщество пользователей Concur](#)
- [Concur Request на help.sap.com](#)
- [Concur Travel на help.sap.com](#)
- [Concur Expense на help.sap.com](#)
- [Интеграция Concur и S/4HANA \(SAP ERP\) на help.sap.com](#)



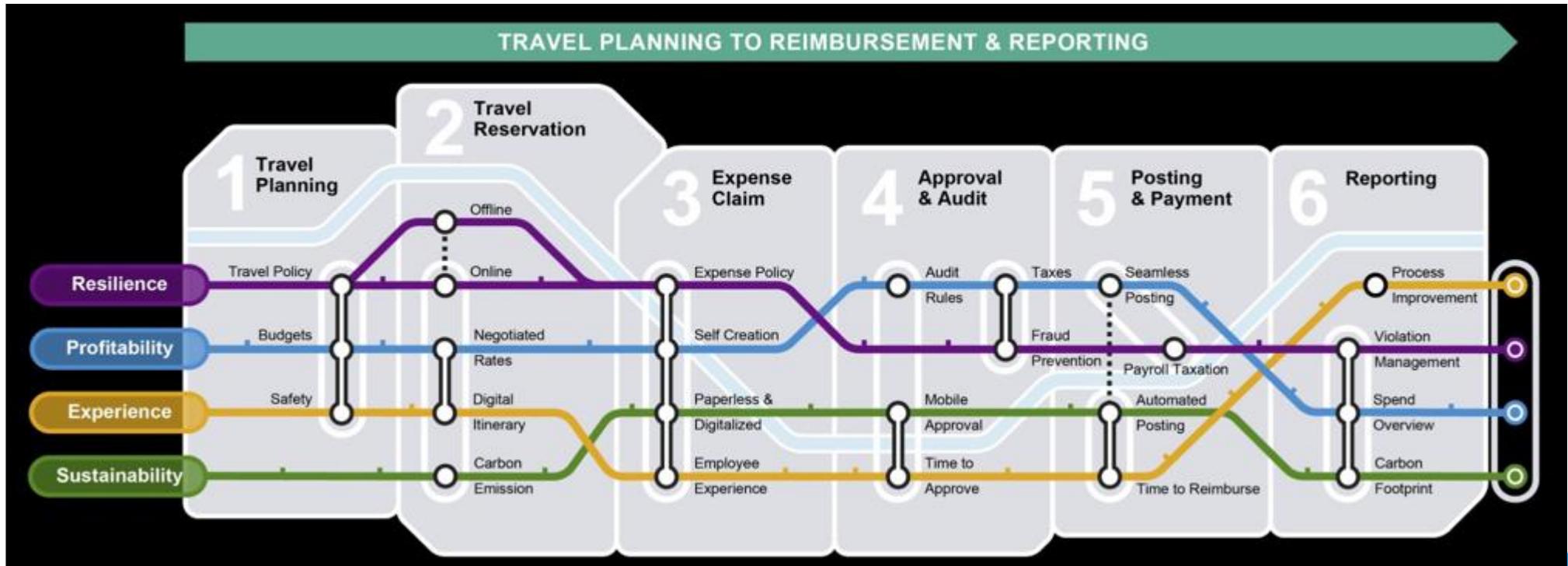
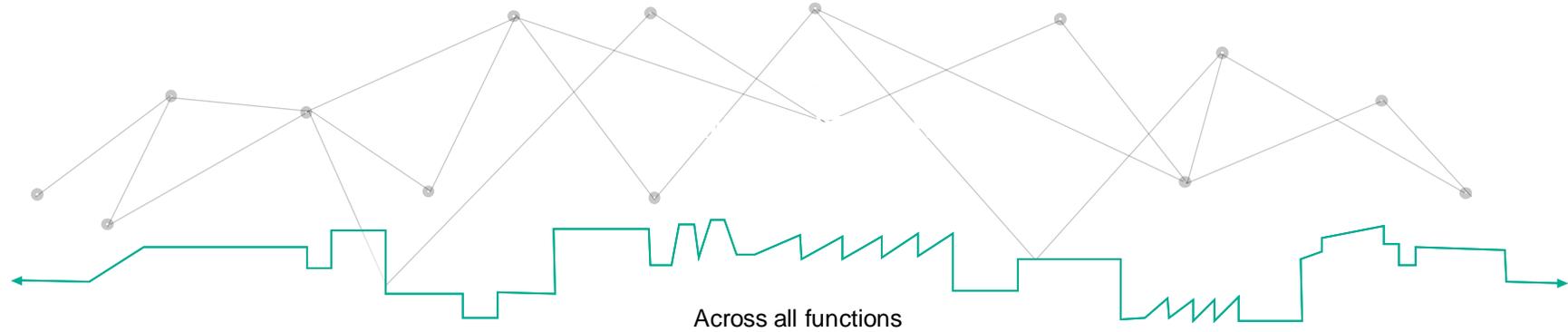
# Q&A session



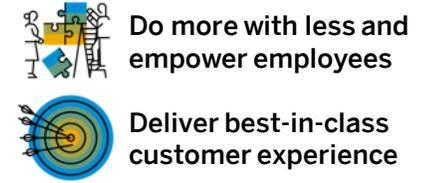
# Bonus Track



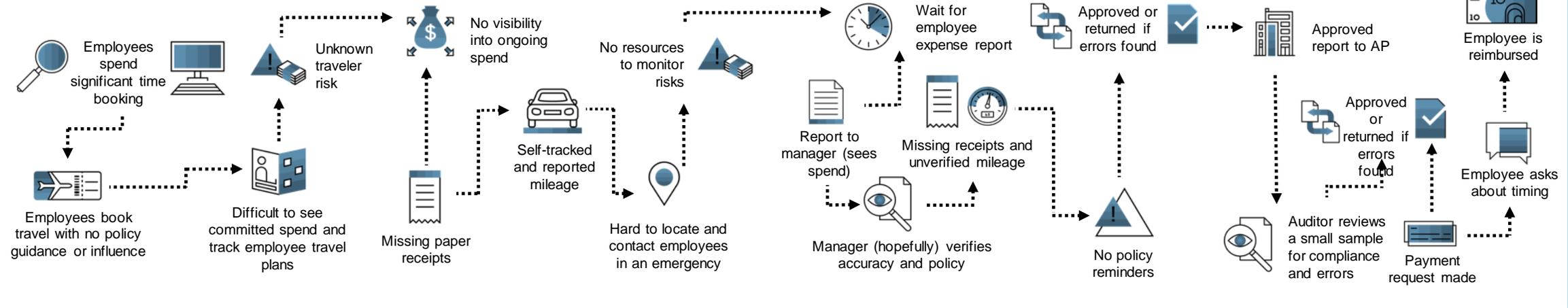
# Ihr Fahrplan ins Intelligent Enterprise mit SAP Concur



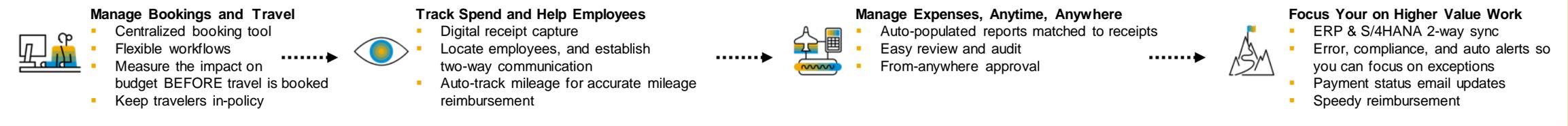
# Travel from Booking to Reimbursement - Finance Perspective



## Traditional process



## Next Practice



Products			
<ul style="list-style-type: none"> <li>Concur Request</li> <li>Budget</li> <li>Concur Travel</li> <li>Concur TripLink</li> <li>App Center and Partner Ecosystem</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>SAP Concur mobile app</li> <li>Concur Travel</li> <li>Tripit Pro</li> <li>Expenselt</li> <li>Concur Drive</li> <li>Concur Locate &amp; Active Monitoring</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>SAP Concur mobile app</li> <li>Concur Expense</li> <li>Expenselt</li> <li>Concur Drive</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>S/4HANA</li> <li>SAP Concur mobile app</li> <li>Concur Expense</li> <li>Audit Services</li> <li>Concur Detect by AppZen</li> <li>SAP Analytics Cloud</li> </ul>

# ЛЕТНИЕ ФИНАНСЫ С SAP 2021

**6 июля**

Управление командировочными процессами

**8 июля**

Централизация финансовых функций в неоднородном ИТ-ландшафте

**15 июля**

Комплексное планирование: от продаж до финансового плана

**20 июля**

Управление себестоимостью и рентабельностью

**22 июля**

Консолидированная отчетность в режиме реального времени

**27 июля**

Современное казначейство с решениями SAP

**29 июля**

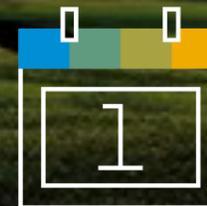
Автоматизация учёта аренды в соответствии с новым российским стандартом

**3 августа**

Биллинг, управление выручкой, монетизация сервисов

**5 августа**

Новое в SAP S/4HANA Finance и интеллектуальные сценарии



**10:00 мск**

**каждый  
вторник и  
четверг**

# Спасибо за внимание!

## **Evgeniy Kotelva**

**Teamlead, Senior Presales  
& Business Development Expert**

**Finance | oCFO**

**SAP C.I.S.**

**+7(965)272-34-19**

**[evgeniy.kotelva@sap.com](mailto:evgeniy.kotelva@sap.com)**

## **Vadim Razin**

**Consultant**

**FI-TV & Concur**

**Travel & Expense**

**SAP C.I.S**

**+7 (903) 136-77-63**

**[vadim.razin@sap.com](mailto:vadim.razin@sap.com)**

THE BEST RUN

